



Privacyreglement voor particuliere diensten van Allévo

Allévo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Doel

Om goed met uw gegevens om te gaan heeft Allévo geregeld:

- Waarom uw gegevens worden vastgelegd
- Welke gegevens we van u vastleggen
- Wie u gegevens gebruikt
- Welke rechten u heeft als betrokkene
- Aan wie u gegevens worden verstrekt
- Hoe lang uw gegevens worden bewaard
- Hoe u gegevens worden beveiligd

Verder verklaren wij dat:

- Wij niet meer gegevens van u vastleggen dan strikt noodzakelijk
- Wij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan
- Alleen degenen die betrokken zijn bij de (financiële)administratie en aangesloten organisaties toegang hebben tot relevante gegevens van u
- Wij zonder uw toestemming geen informatie geven aan anderen dan genoemd hierboven
- U ons kunt verzoeken uw gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen
- U kunt vragen uw gegevens te vernietigen wanneer uw lidmaatschap is geëindigd.

Persoonsgegevens

Allévo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Allévo mag deze gegevens verwerken op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres)
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Rekeningnummer (IBAN)

Gebruik van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden geregistreerd in onze administratie. Een beperkt aantal gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en door de deelnemende organisaties (zie <https://www.Allévo.nl/kortingskaart/>).

Professionele alarmopvolging

Wanneer u gebruik maakt van de professionele alarmopvolging worden uw gegevens door de zorgverleners vastgelegd in het Elektronisch Clienten Dossier (ECD). Het dossier

bevat aantekeningen over de aanleiding waardoor u gebruik hebt gemaakt van de alarmknop.

Allévo mag deze gegevens verwerken op basis van de uitvoering van een overeenkomst en omdat Allévo een organisatie is die zorg verleend.

Informatie verstrekken over onze diensten en commerciële aanbiedingen

Uw gegevens kunnen eveneens worden gebruikt om u te informeren over onze diensten en/of commerciële aanbiedingen van de deelnemende organisaties.

De website van Allévo

Ook van mensen die de website bezoeken worden gegevens vastgelegd. Dit gebeurt met zogenaamde cookies. Hoe wij hiermee omgaan vindt u terug op de website Allévo.nl.

<https://www.Allévo.nl/privacyverklaring/>

Uw rechten

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon, ook als dit indirect iets over iemand zegt. Dit betekent dat persoonsgegevens ofwel direct over iemand gaan, ofwel naar een persoon te herleiden zijn.

Recht op inzage en afschrift

U kunt uw persoonlijke gegevens inzien en daarvan een kopie vragen. Allévo zal binnen vier weken voldoen aan zo'n verzoek, tenzij dit in strijd is met het privacybelang van iemand anders. Inzage en het verstrekken van gegevens is gratis.

Recht op aanvulling, correctie en afscherming

Als uw persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, of het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld niet relevant is, kunt u Allévo vragen deze binnen 4 weken te corrigeren. Dit geldt alleen voor feitelijke gegevens zoals naam en geboortedatum, waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan.

Recht om vergeten te worden

Op grond van het recht om vergeten te worden heeft u het recht om onjuiste of verouderde privacygevoelige informatie te laten verwijderen uit archieven.

Recht op dataportabiliteit

Dit recht is nieuw in de AVG. Het betekent dat u het recht heeft om de persoonsgegevens die u heeft verstrekt terug te vragen omdat u bijvoorbeeld van dienstverlener wilt veranderen. Allévo moet de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. U heeft ook het recht uw persoonsgegevens 'ongehinderd' aan een andere dienstverlener door te laten sturen door uw huidige dienstverlener. Doel van dit recht is u meer controle te geven over uw persoonsgegevens.

Recht vergeten te worden

Dit recht houdt in dat Allévo in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moeten wissen als u daarom vraagt. U heeft het recht om te verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen. Als er geen zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen, dient dit ook uitgevoerd te worden. In andere gevallen heeft u het recht meegedeeld te worden om welke reden (deels) niet aan uw verzoek wordt voldaan.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Allévo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De wet en de AVG kennen verschillende soorten bewaartermijnen voor de verschillende soorten persoonsgegevens die wij verzamelen. Allévo hanteert steeds die termijnen die de wet of de AVG hiervoor stelt. Indien de bewaartermijn is verstreken worden desbetreffende persoonsgegevens verwijderd en vernietigd.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Allévo draagt er zorg voor dat uw gegevens veilig worden bewaard, dat deze gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alle medewerkers betrokken bij uw zorg en/of behandeling hebben toegang tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak. Deze medewerkers hebben een beroepsgeheim of een geheimhoudingsplicht.

Meldplicht datalekken

Op 1 januari 2016 is de meldplicht datalekken ingegaan. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben geconstateerd.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Binnen Allévo houdt de Functionaris Gegevensbescherming toezicht op het naleven van de privacywet. Ook kunt u zich met vragen en/of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens melden tot deze functionaris. Deze functionaris is te bereiken via het algemene telefoonnummer van Allévo.