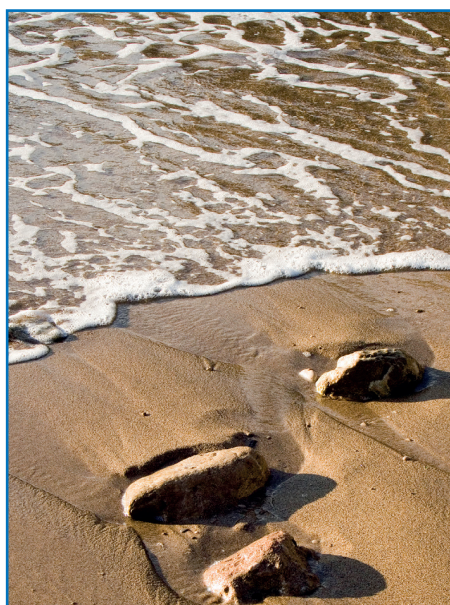
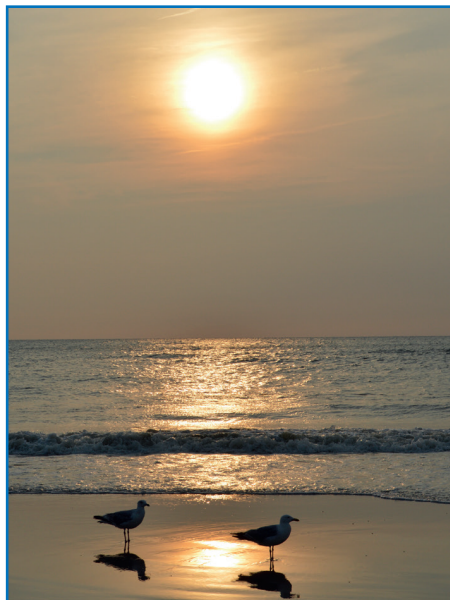




Vrijwilliger
worden
bij Allévo



The logo for Allévo, featuring a stylized white figure inside a speech bubble shape, with the text "allévo" and "ZORG- EN DIENSTVERLENING" below it.

Borrendamme, Zierik7 , Duinen van Haamstede, In 't Opper



Welkom!

Zo werkt Allévo



Welkom

Van harte welkom bij Allévo, wat fijn dat je als vrijwilliger Allévo komt versterken! Vrijwilligerswerk geeft je kansen en mogelijkheden om je sterke kanten te delen met anderen en zelf nieuwe ervaringen op te doen. Je doet andere mensen er plezier mee en het kan veel voldoening geven om iets voor iemand anders te betekenen.

We wensen je een fijne tijd toe als vrijwilliger bij Allévo!

Wie zijn wij

- Allévo is een Zeeuwse zorgorganisatie die zorg en diensten levert op het gebied van thuiszorg, wonen met zorg, revalidatie en specialistische hulp.
- Allévo is afgeleid van het Latijnse woord 'allevare' dat ondersteunen, verzachten of verlichten betekent.
- Binnen Allévo wonen met zorg regelt de coördinator vrijwilligers de werving, matching, intakegesprekken, scholing en begeleiding.

Vrijwilliger worden

Als nieuwe vrijwilliger start je met een kennismakingsgesprek met de coördinator vrijwilligers. Samen bekijken jullie welk vrijwilligerswerk het beste bij je past en welke mogelijkheden er binnen Allévo zijn. Je maakt kennis met je contactpersoon die je zal inwerken en begeleiden. Na circa twee maanden word je door de coördinator vrijwilligers uitgenodigd voor een evaluatiegesprek.

Vrijwilligerswerk

Er zijn verschillende mogelijkheden voor vrijwilligerswerk bij Allévo:

1. Helpen bij vaste activiteiten, bijvoorbeeld, helpen bij koken of zingen.
2. Een vaste bewoner ondersteunen of aandacht geven. We kijken wat past bij de bewoner. Bijvoorbeeld; samen een bakje koffie drinken, de krant lezen, een spel doen of wandelen.
3. Je opgeven door middel van de activiteitenkalender; je helpt dan bij afwisselende geplande activiteiten.

Rookvrij

Allévo is een rookvrije zorgorganisatie. Dat betekent rookvrij voor medewerkers, vrijwilligers, naasten, bezoekers en leveranciers.

Voor de bewoners blijft het een rookarme woonomgeving. Daar bedoelen we mee; dat rokende bewoners welkom blijven bij Allévo. Zij kunnen op de daarvoor in de buitenruimte ingerichte rookplekken roken. Als er toezicht nodig is bij het roken, mogen medewerkers ervoor kiezen om op afstand toezicht te houden. In de eigen studio is het niet toegestaan te roken.

Hiermee creëren we een rookvrije werkplek voor medewerkers en daarmee dragen we bij aan het zijn van een 'gezonde organisatie'.

“Ik ga het liefst naar buiten”



Aandachtspunten

1. Geheimhouding

Als vrijwilliger heb je een geheimhoudingsplicht tijdens en na beëindiging van de vrijwilligerswerkzaamheden. Denk aan vertrouwelijke informatie over de bewoners. Je ondertekent dit op de vrijwilligersovereenkomst.

2. Jouw onkosten betalen wij

Maak je reiskosten, bijvoorbeeld als je in een andere plaats woont of andere kosten maakt om je werk goed te kunnen doen, dan kun je deze kosten in overleg declareren op een digitaal declaratie-formulier, dat je stuurt naar de coördinator vrijwilligers.

3. Je bent verzekerd

Het kan gebeuren dat er tijdens je vrijwilligerswerkzaamheden iets misgaat, je kunt hierbij denken aan schade of verlies van eigendommen van jezelf of van een ander. We zullen je vragen de schade eerste op je eigen verzekering te verhalen. Wordt dit afgewezen, dan is Allévo aanvullend verzekerd. Doe hiervoor een beroep op de coördinator vrijwilligers. Wanneer je op verzoek van Allévo met een bewoner van Allévo in je eigen auto rijdt, is een inzittendenverzekering verplicht.

4. Privacy

We laten graag zien aan de omgeving welke activiteiten we organiseren. Het is dan ook geen probleem om foto's of een video te maken van vrijwilligersactiviteiten. Komt een persoon herkenbaar in beeld, dan is schriftelijke toestemming nodig van deze persoon. Allévo gebruikt hiervoor toestemmingsformulieren. Alleen

op verzoek van Allévo mogen er foto's en video's gedeeld worden op social media. Vrijwilligers mogen alleen algemene uitingen plaatsen op sociale media (b.v. Facebook/ WhatsApp) over vrijwilligerswerk binnen Allévo.

5. Gratis meer leren

Heb je behoefte aan meer informatie over een ziektebeeld, omgangstips met mensen of begeleiding. Geef dan je wensen door aan je contactpersoon, zodat wij een passende training of begeleiding voor je kunnen regelen.

6. Jouw ervaringen

Wij zijn benieuwd naar jouw ervaringen, deel positieve ervaringen met anderen en ons, deel minder positieve ervaringen of verbeterpunten met je contactpersoon of de coördinator vrijwilligers. Dit komt het vrijwilligerswerk ten goede.

7. Klachten

Wij gaan ervan uit dat iedereen binnen Allévo zijn werk zo goed mogelijk, zo verantwoord mogelijk en met veel inzet verricht. Toch kan het voorkomen dat er fouten of vergissingen gemaakt worden die aanleiding geven tot een klacht. Het uitgangspunt is dat het conflict of knelpunt eerst door jou met de desbetreffende persoon wordt besproken. Lukt dit niet, maak het dan bespreekbaar bij de contactpersoon van de vrijwilligers of bij de coördinator vrijwilligers.

8. Afwezigheid

Wanneer je door vakantie, ziekte of omstandigheden niet in staat bent om je vrijwilligerswerk te doen, meld dit dan bij je contactpersoon of het desbetreffende team.

"Ik maak mensen echt blij"



9. Grenzen aan vrijwilligerswerk

- Minimumleeftijd van 17 jaar, een bovengrens is er niet.
- Je bent minimaal eens per maand inzetbaar bij activiteiten, mits anders afgesproken.
- Vrijwilligerswerk is een aanvulling op de professionele zorg, geen vervanging van de professionele zorg.
- Geen alcoholconsumptie of drugsgebruik voor en tijdens de vrijwilligerswerkzaamheden.
- Doe een beroep op de professionele medewerker voor werkzaamheden die jouw deskundigheid en verantwoording te boven gaan. Zoals tillen, iemand naar toilet of bed helpen en het verstrekken van medicatie.
- Neem geen geschenken aan van de bewoners of familie als tegenprestatie voor je vrijwilligerswerk.

10. Waardering

We gunnen je veel voldoening en waardering van de bewoners en het personeel van Allévo, daarnaast krijg je in december een kleine blijk van grote waardering vanuit Allévo.

11. Naambadge

Bewoners en medewerkers vinden het fijn dat je een naambadge draagt als je aan het werk bent. Deze krijg je van Allévo als je begint met vrijwilligerswerk.

12. Samen op weg

Wil je met een bewoner op stap, overleg dan met de zorgverleners of dit mogelijk is. Neem je eigen ID kaart mee en zorg ervoor dat de bewoner deze ook bij zich heeft. Zorg ervoor dat je altijd de verzorging van de groep waar de bewoner

woont telefonisch kunt bereiken voor vragen of calamiteiten.

Wij wensen je veel voldoening en plezier toe bij Allévo!

"Als vrijwilliger maak ik mensen blij en dat geeft me veel voldoening"

Mevrouw De Jong (72) geniet van haar wekelijkse wandeluurtje met bewoners van Duinen van Haamstede. "Als je regelmatig bij de bewoners komt dan leer je steeds beter wat ze bedoelen en waar ze van houden," vertelt mevrouw De Jong. "Mensen vragen me soms: 'Wat moet je zeggen: maar gek genoeg gaat dat altijd vanzelf. Er zijn veel mensen die me herkennen en zelf tegen me beginnen te praten. Als ik binnenkom, zitten ze soms in zichzelf gekeerd in een stoel maar als ik wegga, lachen ze allemaal. De mensen zijn blij en dan ga ik ook vrolijk naar buiten.'"

Zo gaan wij met elkaar om

De gedragscode van Allévo



Zeker in de zorgsector is het nodig om stil te blijven staan bij hoe we met elkaar en met onze cliënten om willen gaan. Bij Allévo hebben we veel gedeelde normen en waarden. Ook zijn we het in grote lijnen met elkaar eens over waar we goed in zijn en welke 'karaktereigenschappen' we nodig hebben om ons werk bij Allévo goed te kunnen doen. Deze goede eigenschappen staan verwoord in een gedragscode. Het werken met een gedragscode is onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Allévo.

Wij, medewerkers en vrijwilligers van Allévo

- gaan respectvol met anderen om
- dragen verantwoording
- nemen initiatief
- zijn bereid tot verandering en vernieuwing
- spreken elkaar aan
- zijn loyaal
- respecteren het gegeven vertrouwen

Respectvol met elkaar omgaan

Ik ben beleefd, zorgvuldig en respectvol in de omgang met anderen en luister oprecht. Ik probeer na te gaan hoe een ander behandeld wil worden. Ik zet in het contact met anderen de ervaringen van de ander voorop. Ik heb respect voor keuzes die anderen maken. Ik ga discreet om met vertrouwelijke informatie en schend de privacy van anderen niet.

Verantwoording dragen

Ik ben verantwoordelijk voor wat ik doe en de keuzes die ik maak. Ik kan aan anderen uitleggen waarom ik iets doe. Als iemand mij om toelichting vraagt geef ik die. Ik verschuil me niet achter anderen en ben bereid om mijn werk te verbeteren.

Initiatief nemen

Ik zoek naar oplossingen voor knelpunten die ik in mijn werk tegenkom. Daarin zet ik zo nodig de eerste stap en wacht niet af tot anderen iets gaan doen. In overlegsituaties denk ik actief mee met mijn collega's en samen werken wij aan verbetering.

Bereidheid tot verandering en vernieuwing

Ik ben bereid om mijn eigen handelen onder de loep te nemen, om hiermee de zorg aan onze cliënten te verbeteren. Ik ben daarnaast bereid om mijn handelen te veranderen als de situatie hierom vraagt en te groeien als collega en medewerker of vrijwilliger.

Aanspreken

Ik spreek anderen aan op de regels van deze gedragscode en sta ervoor open om ook zelf aangesproken te worden op deze regels. Ik streef ernaar om over de gedragscode in overleg te blijven met de ander.

Loyaal zijn

Ik ben trouw aan cliënten, collega's en de organisatie. Ik val hen niet af. Zij kunnen op mij rekenen. Ik sta er niet alleen voor want mijn collega's onder-steunen mij ook. Ik ben mij ervan bewust dat ik tijdens mijn werk de organisatie vertegenwoordig.

Vertrouwen

Ik krijg het vertrouwen en de ruimte van Allévo om mijn werk te doen. Daar maak ik geen misbruik van. Ik vertel de waarheid, respecteer eigendommen van anderen en declareer en administreer naar waarheid.

Allévo

Postbus 79
4460 AB Goes
088 110 2800
info@allevo.nl

www.allevo.nl

Kwaliteitskeurmerk

Allévo is in het bezit van ISO 9001: 2015 certificaat. Dit keurmerk biedt een basisgarantie voor kwaliteit. De organisatie wordt jaarlijks door een onafhankelijk bureau getoetst.