



Lidmaatschapsreglement Allévo Kortingskaart

Lidmaatschap

- Woorden 'leden', 'lidmaatschap' en 'lidmaatschapsgeld' dient u te lezen als 'contribuanten', 'contribuantschap' en 'contributie'.
- Alle particuliere personen kunnen lid worden.
- Het lidmaatschap geldt per huishouden. Onder huishouden wordt hierbij verstaan alle op hetzelfde adres ingeschreven huisgenoten. Het lidmaatschap geldt voor alle leeftijden.
- Het lidmaatschap van Allévo wordt aangegaan voor de duur van een jaar, ingaand op de dag van aanmelding.
- Lid van Allévo zijn diegenen die behoren tot het huishouden dat zich als lid schriftelijk, telefonisch of via de website heeft aangemeld en voor het verschuldigde lidmaatschapsgeld een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven.
- Met het lidmaatschap kan gebruikgemaakt worden van het aangeboden dienstenpakket behorende bij de Allévo kortingskaart.

Dienstenpakket

- De samenstelling van het pakket van Allévo wordt bepaald door Allévo.
- Het pakket bevat voornamelijk diensten die kunnen worden afgenomen als u woonachtig bent in een van de volgende gemeenten: Schouwen-Duiveland, Noord-Beveland, Goes, Kapelle, Borsele, Reimerswaal, Tholen, Vlissingen, Middelburg en Veere. Afhankelijk van uw woonplaats kunnen diensten wel of niet van toepassing zijn. Per aanvraag wordt voor u bekeken of de gewenste dienst voor u of uw woonplaats van toepassing is.

Lidmaatschapsgeld

- Het lidmaatschapsgeld wordt per jaar geheven.
- Indien een lid niet tijdig het verschuldigde lidmaatschapsgeld volledig heeft betaald, vervallen de rechten op dienstverlening van de Allévo Kortingskaart totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Allévo behoudt zich het recht voor het tarief van het lidmaatschap te wijzigen.

Ledenkaart

- Elk huishouden dat lid is van Allévo ontvangt één ledenkortingskaart (Allévo Kortingskaart). Deze ledenkaart dient op verzoek getoond te worden bij afname van diensten. De deelnemende organisatie kan u vragen om ook uw legitimatiebewijs te laten zien.
- Bij continuering van het lidmaatschap wordt jaarlijks een nieuwe kortingskaart verstrekt.
- De ledenkaart wordt eenmalig (per looptijd van een jaar) verstrekt.

Beëindiging van het lidmaatschap

- Het lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend voor de duur van een jaar verlengd. Als u het lidmaatschap wilt beëindigen, dient u dat door middel van een schriftelijke opzegging aan Allévo, uiterlijk de 10e van de maand van verlenging, te doen.
- Allévo behoudt zich te allen tijde het recht voor het lidmaatschap te beëindigen:
 - In geval van wanbetaling.
 - Bij misbruik van het lidmaatschap/Allévo Kortingskaart.
 - Wegens veranderende bedrijfsvoering van Allévo.

Beëindiging van het lidmaatschap (vervolg)

- Bij beëindiging met onmiddellijke ingang tijdens een lopend lidmaatschapsjaar vindt geen restitutie van (een deel van) het lidmaatschapsgeld plaats. Ook bij overlijden wordt geen restitutieregeling toegepast.

Wijziging adresgegevens

U wordt verzocht wijzigingen in uw gegevens schriftelijk of telefonisch te melden aan Allévo, met vermelding van uw lidmaatschapsnummer.

Aansprakelijkheid Allévo

Allévo treedt op als bemiddelaar tussen het lid en een deelnemende organisatie (service-leverancier) waarmee een samenwerking is aangegaan. Het lid is zelf opdrachtgever. De deelnemende organisaties hebben een eigen beroepsaansprakelijkheid. Allévo is derhalve niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de verrichte werkzaamheden.

Privacyreglement

De door Allévo aan de deelnemende organisatie ter beschikking gestelde gegevens van haar leden, zullen door de deelnemende organisatie als eigendom van Allévo worden beschouwd en vertrouwelijk worden behandeld. De gegevens van de leden zullen door de deelnemende organisatie uitsluitend worden aangewend voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn, namelijk de dienstverlening van de deelnemende organisatie, en zullen niet worden doorgegeven aan derden. Op de gegevensverstrekking door Allévo aan de deelnemende organisatie is het privacyreglement van Allévo van toepassing. Het privacyreglement is op te vragen bij Allévo.

Vragen, wensen en klachten

Klachten over (de diensten van) deelnemende organisaties dient u in eerste instantie aan de deelnemende organisatie voor te leggen. In het uiterste geval kan Allévo hier een bemiddelende rol in spelen.

Uw vragen, wensen en klachten over Allévo kunt u te kennen geven aan Allévo.

Lidmaatschapsreglement

- Allévo heeft de bevoegdheid te allen tijde dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen.
- Eventuele wijzigingen in de samenstelling van het pakket, het tarief van het lidmaatschap en het lidmaatschapsreglement worden bekend gemaakt via de website.
- Alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de Raad van Bestuur van Allévo.

Contactgegevens

Allévo

Postbus 79

4460 AB Goes

Telefoon: 088 110 2800 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur)

Website: www.allevo.nl

E-mail: info@allevo.nl