

MENEER HOLLESTELLE (75) WERD
THUIS BEHANDELD TEGEN
EEN RESISTENTE BACTERIE:

"DAT DE THUISZORG DAT
KAN HEEFT VEEL INDRUK
OP ME GEMAAKT"



Maatschappelijk verslag 2017

Allévo zorg- en dienstverlening

Voorwoord

In 2017 heeft het accent gelegen op persoonsgerichte zorg. Wij zijn er namelijk voor mensen die hun leven willen leiden zoals zij dat willen.

Wij hebben in 2017 positieve resultaten gehaald voor de cliënt en voor onze medewerkers. Onze medewerkers hebben vrijheid en verantwoordelijkheid om samen met de cliënt en mantelzorg te werken aan zorg en gezondheid. We zien hier in de tevredenheidsmetingen de positieve effecten van terug.

Dit maatschappelijk verslag geeft het samenvattende beeld van de inzet van Allévo voor de duizenden cliënten die we in 2017 begeleiding, ondersteuning, hulp, zorg en behandeling hebben geboden. Aan iedere cliënt afzonderlijk, samen met zijn netwerk en onze samenwerkingspartners.

Is dit verslag voor jou aanleiding meer te willen weten van Allévo kijk dan naar de uitgebreide gegevens van Allévo op www.jaarverslagenzorg.nl.

juni 2018
Ineke Dekker
raad van bestuur

Inhoud

Voorwoord		
Profiel van de organisatie	pagina	3
• Medezeggenschap		4
• Bestuur en toezicht		5
Resultaten 2017		6
• Cliënten		6
• Medewerkers		8
• Organisatie		10
Kwaliteit		12
Klachten		13
Financiële positie		13
Toekomstverwachting		14

Profiel van de organisatie

Allévo is een zorgorganisatie. Wij bieden hulp bij het huishouden, begeleiding, verzorging, verpleging, behandeling, verblijf en dienstverlening, zowel intramuraal als extramuraal. Allévo is gevestigd in Goes aan het Hollandiaplein 1 en het algemene telefoonnummer is 088 110 2800. Op internet vind je Allévo op www.allevo.nl.

Allévo is georganiseerd in eenheden die passen bij de zorg die wij bieden:

- Zorg Thuis.
- Diensten aan Huis.
- Wonen met Zorg.
- Advies- en Behandelcentrum.

De uitvoerende eenheden worden ondersteund door:

- Financiën, Control en Facilitaire Dienstverlening.
- HR en Communicatie.

Wij werken met 1400 medewerkers en bemiddelen voor ruim 600 zelfstandige hulpen. Samen met 500 vrijwilligers hebben we in 2017 aan bijna 4.500 mensen zorg en diensten geboden. Deze mensen wonen in de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland en Tholen, want daar is Allévo actief.

Allévo is een maatschappelijke onderneming en staat midden in de samenleving. Door het jaar heen is Allévo voortdurend in dialoog met haar belanghebbenden zoals cliënten, medewerkers, vrijwilligers, huisartsen, ketenpartners, samenwerkingspartners, gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoor.

Om de dialoog met haar omgeving te stimuleren en te voeden, komt twee keer per jaar de nieuwsbrief voor samenwerkingspartners 'Allévo Met Zorg' uit.

Medezeggenschap

Allévo werkt met mensen voor mensen en de medezeggenschap wordt binnen de organisatie ingevuld in het overleg van de raad van bestuur met de cliënten- en ondernemingsraad. Over specifieke onderwerpen wordt advies of instemming gevraagd.



De cliëntenraad Allévo is het adviesorgaan op organisatieniveau op grond van de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. In de locaties Borendamme en Duinen van Haamstede wordt in familiebijeenkomsten overlegd over de directe, dagelijkse belangen van de bewoners. Voor de locaties Cornelia en In 't Opper zijn twee lokale cliëntenraden actief met aandacht voor specifieke locatie-aangelegenheden.

Cliëntenraad

De cliëntenraad Allévo vergaderde vijf maal in 2017 en bracht haar positieve advies uit over:

- De notitie Servicepunt, plan van aanpak voor de Zorgcentrale nieuwe stijl.
- De nota kwaliteit- en veiligheidsbeleid, aangepast aan het nieuwe Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.
- Het voorstel voor cameratoezicht bij de cliënt thuis.
- Het voorstel bewustwording voedingsverzorging binnen Wonen met Zorg.
- De aangepaste vragen in het elektronisch cliëntdossier (ECD) ten behoeve van meten van de cliënttevredenheid.
- Het kwaliteitsjaarplan verpleeghuiszorg 2018.
- Het intern auditplan controle en kwaliteit.
- De vernieuwde zorg- en dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- De klachtenregeling Klachtencommissie Zeeland voor de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz).
- De conceptbegroting voor 2018, het conceptjaarplan 2018 en het scholingsplan 2018.
- De voordracht benoeming leden Klachtencommissie Zeeland.

De cliëntenraad is uitgebreid geïnformeerd over een proef met een nieuwe werkwijze in de thuiszorg. Met minder verschillende hulpverleners, één cliënt, één zorgplan en één contactpersoon wil Allévo de service en kwaliteit verbeteren.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad is met de verkiezingen in april 2017 teruggebracht van negen leden naar zeven leden. In 2017 is positief geadviseerd over de 'Flexpool Zeeuwse Zorgmensen' en is instemming verleend aan:

- De regeling evaluatiegesprekken.
- De uitvoeringsregeling studiefaciliteiten.
- De kaders kanteling van de werktijden, waarbij medewerkers en teams meer zeggenschap en verantwoordelijkheid over de invulling van werktijden krijgen.
- De gevolgen van de wijziging van de Arbowetgeving.
- Een addendum bij de overeenkomst met Bedrijfsartsen5.
- De ondernemingsraad heeft een initiatiefvoorstel ingediend om als ondernemingsraad te gaan werken met tablets. Ter informatie heeft de ondernemingsraad ontvangen:
 - De notitie kleinschalig werken in In 't Opper.
 - De eindrapportage vertrouwenspersoon 2016.
 - Een notitie over duurzame inzetbaarheid.

De ondernemingsraad is in 2017 uitgebreid geïnformeerd over het nieuwe functiehuis dat in 2018 geëffectueerd wordt.

'De ondernemingsraad heeft tot de reglementaire verkiezingen in april 2017 gewerkt met vier commissie: 'dagelijks bestuur', 'financiën en organisatie', 'sociaal beleid' en 'veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu'. Het werken met commissies is bij het ingaan van de nieuwe zittingsperiode losgelaten.

Binnen de raad van toezicht zijn naast een 'remuneratiecommissie' nog twee commissies actief: 'kwaliteit en veiligheid' en 'financiën'.

Bestuur en Toezicht

Bij Allévo hanteren de raad van bestuur en de raad van toezicht de Zorgbrede Governancecode (januari 2017) voor goed bestuur en toezicht.

Raad van toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op de hoofdlijnen van het beleid en de algemene gang van zaken binnen Allévo. Zij toetst of de raad van bestuur bij de besluitvorming oog houdt voor het organisatiebelang in relatie tot de maatschappelijke functie van de organisatie en of er sprake is van evenwichtige afwegingen van de belangen van iedereen die bij Allévo betrokken is. De raad van toezicht onderhoudt contacten met de medezeggenschapsorganen van Allévo. In het kader van de governance code heeft de raad van toezicht een scholingsplan voor de leden opgesteld.

Naast de jaarlijks terugkerende onderwerpen die aan de orde zijn geweest, zoals jaarplan, begroting, prestaties van de organisatie en jaarrekening, heeft de raad van toezicht de volgende onderwerpen behandeld:

- Ontwikkelingen in de zorg(sector).
- Ontwikkelingen op het gebied van HR & Communicatie.
- Bestuur en toezicht op grond van de governancecode zorg 2017.
- Vaststellen toezichtvisie en toezichtkader raad van toezicht.
- Beloning raad van bestuur en raad van toezicht.
- Samenwerking in de regio.
- Vastgoed en nieuwbouw Cornelia.
- Ontwikkelingen binnen Wonen met Zorg.

Resultaten

Op grond van ons jaarplan 2017 heeft een aantal onderwerpen, van belang voor cliënten, medewerkers en organisatie, extra aandacht gekregen.

Cliënten

1 november 2017 is de **pilot 'Toekomst van de thuiszorg'** van start gegaan in Kapelle/Reimerswaal bij cliënten die zowel wijkverpleging als huishoudelijke zorg krijgen. Dat levert de cliënt eenduidigheid en rust op, één zorgplan en één contactpersoon. De eerste reacties op de pilot zijn positief, zowel van de cliënten die minder verschillende hulpverleners per dag over de vloer krijgen, als van de medewerkers, die meer werkplezier ervaren.

Binnen de huizen van Allévo is in 2017 een start gemaakt met het anders **organiseren van de zorg**. De dagelijkse zorg en welzijn wordt dicht bij de cliënten door het vaste team op de woongroep of huiskamer georganiseerd. Ook in de oudere, traditioneel ingerichte huizen, wordt overgegaan naar kleine teams die voor bewoners van één huiskamer zorgen. Onze cliënten en hun familieleden hebben ervaren dat de zorg bij kleinschalig wonen en werken meer persoonsgericht wordt, waarbij bijvoorbeeld meer individuele afspraken gemaakt kunnen worden. Daarnaast zijn cliënten, familieleden en omwonenden op alle locaties in de brasserie zeven dagen per week welkom voor gezelligheid, een hapje en drankje en activiteiten in een gastvrije omgeving. Per 31 december 2017 is het aantal leidinggevenden in de huizen teruggebracht van tien naar zes.

Veranderingen wonen met zorg

Wonen

- Keuze uit woon/zorgconcepten:
- appartementen
- kleinschalig wonen
- logeren en zorg
- kamers geriatrische revalidatiezorg

Welzijn

- huiskamers en ontmoetingsruimten
- brasserie 7 dagen open
- gastvrijheid
- ontmoeting
- activiteiten

Zorg

- sneller en beter inspelen op behoeften van de cliënt
- meer handen aan het bed
- supportzorg
- max. 8 zorgverleners per 24 uur
- 4-ogen, 4-handen principe
- teams zijn breed inzetbaar en bestaan uit:
 - verzorgenden
 - medewerkers dienstverlening
 - voorpleegkundige

De zorg verandert vanaf 2017 voor alle collega's wonen met zorg

Met zes blogs van mantelzorgers en zorgprofessionals van Allévo op www.waardigheidentrots.nl is het project familieparticipatie in 2017 afgesloten. **Familieparticipatie** is verankerd in het reguliere zorgproces in onze huizen, zodat cliënten hun bredere netwerk kunnen behouden. Daarbij helpen de zorgmedewerkers om de banden met familie en mantelzorgers in stand houden.

OOK ONZE CLIËNTEN MET
HUISHOUDELIJKE ZORG KRIJGEN
**PERSOONSGERICHTE
ZORG.** ALLE HULPEN BIJ HET
HUISHOUDEN HEBBEN DAARVOOR EEN
WORKSHOP GEVOLGD.

De wijkverpleging en verpleging in de huizen worden bij **wondzorg** ondersteund door de vakgroep wondzorg, specialist ouderengeneeskunde en physician assistant. Zij werken volgens de KICK-protocollen en registreren, monitoren en evalueren de zorg in het elektronisch cliënt dossier (ECD) volgens het Omaha-systeem, zodat wij onze wondzorg blijvend kunnen verbeteren. Gaat de wondgenezing langer dan drie weken duren, dan wordt advies van een externe deskundige ingeschakeld.

De huisartsengroep Bruinisse en de specialisten ouderengeneeskunde werken samen op het gebied van medicatie, medicatiecontrole en probleemgedrag.

Allévo heeft deelgenomen aan een **pilot 'huishoudelijke zorg met individuele begeleiding'** van de gemeenten. Bij deze pilot krijgen mensen die meer hulp nodig hebben maar (nog) niet in aanmerking komen voor thuisbegeleiding extra hulp van hun vaste hulpverlener. Deze pilot is met een jaar verlengd tot 1 januari 2019.

WORKSHOPS STOERDER
"IK HEB GELEERD HOE
IK MIJN COLLEGA'S OP
EEN POSITIEVE MANIER
FEEDBACK KAN GEVEN."

Medewerkers

Vanuit hun ervaring en praktijkkennis **praten en denken medewerkers mee** over onder andere de ontwikkeling van het flexibel inzetbaar team en bij het vereenvoudigen van administratieve processen. Daarnaast nemen verschillende medewerkers deel aan externe overleggen om samenwerking en processen te verbeteren, onder andere met casemanagers dementie en het ziekenhuis. Ook zijn de medewerkers betrokken bij de keuze van een nieuwe Allévo-auto.

Zestig teams hebben in 2017 de **workshop STOERDER** gevolgd. Doel van de workshop is dat teams samen met hun leidinggevende hun eigen ontwikkelplan en jaarlijkse teamdoelen kunnen opstellen. Om de teams hierbij verder te ondersteunen hebben tien teams in 2017 meegedaan aan de **pilot Ontwikkelmonitor**. De ontwikkelmonitor geeft medewerkers inzicht in hun persoonlijke ontwikkeling en de ontwikkeling van hun team. Aan de hand van vaste en zelfgekozen thema's kunnen de teams aan de slag met zaken waar ze trots op zijn en zaken die kunnen verbeteren. Vanaf 2018 wordt de ontwikkelmonitor twee maal per jaar voor de hele organisatie ingezet.

Teams Wonen met Zorg zijn in november gestart met **zelffroosteren**. Medewerkers zijn enthousiast en hun oplossingsvermogen blijkt groot.

In 2017 heeft binnen de huishoudelijke zorg een succesvolle pilot met een **maatjesconstructie** op Noord-Beveland plaatsgevonden.

HET AANTAL CLIËNTEN MET THUISBEGELEIDING IS FORS TOEGENOMEN. DIT HEEFT GELEID TOT EEN TOENAME VAN HET AANTAL THUISBEGELEIDERS.

Omdat het gaat over het eindresultaat voor de cliënt in plaats van de taken van de medewerker, is in 2017 een project gestart om de **functiebeschrijvingen van taak- naar resultaatgericht** te herschrijven. Begin 2018 krijgen alle medewerkers hun concept herschreven functiebeschrijvingen. Voor dit project is in het kader van duurzame inzetbaarheid subsidie aangevraagd bij de Europees Sociaal Fonds (ESF).

Allévo is in samenwerking met Zeeuwse Zorgmensen het **flexibel inzetbaar team (FIT)** gestart om de continuïteit van de zorg te kunnen garanderen. Het flexteam biedt een oplossing bij onder andere langdurige ziekte, zwangerschap, openstaande vacatures en een tijdelijk toegenomen zorgvraag. In dit team zijn zowel medewerkers van Allévo werkzaam die meer en/of flexibel willen werken om bijvoorbeeld werk en privé beter te kunnen combineren. Ook medewerkers met een 0-uren contract maken deel uit van FIT.

In het najaar 2017 hebben twee bijeenkomsten voor leidinggevendens plaatsgevonden in het kader van **duurzame inzetbaarheid** met als thema mantelzorg. Dubbele belasting bespreekbaar maken is de eerste stap op weg naar preventie en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Eind augustus 2017 zijn 52 medewerkers met een **opleiding** begonnen:

- 20 begonnen met de opleiding dienstverlening niveau 2.
- 17 zijn gestart met verzorgende 3IG
- 11 begonnen aan mbo-verpleegkundige niveau 4 en
- 4 verpleegkundigen zijn gestart met de hbo-opleiding tot wijkverpleegkundige.

In 2017 ligt het gemiddelde **verzuimpercentage** op 6,6. Het landelijk gemiddelde voor de zorgsector is over 2017 6,5%.

In maart 2017 is een **wervingscampagne** voor nieuwe medewerkers gestart, waarbij potentiële medewerkers direct worden aangesproken met een paginagrote advertentie in de PZC en digitale advertenties op onder andere social media. Daarnaast zijn in het kader van de week van de zorg speeddatebijeenkomsten gehouden en, in het hele werkgebied, inloopavonden die met name gericht waren op mensen met een zorgopleiding die weer terug willen keren naar de zorg.

DE ERVARINGEN VAN EEN 'MYSTERIE GUEST' VORMDEN DE BASIS VOOR DE SCHOLING GASTVRIJHEID VOOR DE MEDEWERKERS VAN DE BRASSERIE

IN SEPTEMBER 2017 ZIJN 55 STUDENTEN MET DE ZEEUWSE PRAKTIJKROUTE OUDERENZORG (ZPO) GESTART, WAARVAN 6 BIJ ALLÉVO. ZIJ VOLGEN DE OPLEIDING BINNEN DE 'MUREN' VAN DE ZORGORGANISATIE, ZOWEL DE PRAKTIJK ALS DE THEORIE.

ZPO IS EEN SAMENWERKINGSVERBAND VAN ALLÉVO, SVRZ, ZORGGROEP TER WEEL, WVO ZORG, ZORGSAAAM EN SCALDA.

Organisatie

Binnen de wijkverpleging zijn een aantal **administratieve processen vereenvoudigd**, waaronder in-, door- en uitstroom personeel, ondersteuning door bedrijfsbureau, en stagebegeleiding.

In het elektronisch cliënt dossier (ECD) is het **Omaha classificatiesysteem** ingevoerd. Daardoor is het ECD meer gestandaardiseerd, de gebruikte taal vereenvoudigd en de overgang van bijvoorbeeld revalidatie naar wijkverpleging versoepeld.

In 2017 heeft Allévo het principe **één voordeur** uitgewerkt. Nieuwe cliënten die bij Allévo komen wonen worden gezien

en gesproken door maatschappelijk werk. Binnen de thuiszorg hebben cliënten één aanspreekpunt en overleggen wijkverpleegkundigen, coördinatoren huishoudelijke hulp en thuisbegeleiding wie dat voor een cliënt is.

Voor de Allévotheek, het digitale documentbeheersysteem van Allévo, zijn nieuwe 'spelregels' opgesteld en zijn **overbodige en/of verouderde documenten verwijderd**.

De manier van zorg verlenen binnen Allévo Wonen met Zorg verandert ook in Cornelia en In 't Opper van afdelingsgerichte zorg naar zorg dichtbij de cliënt vanuit kleine teams rondom een kleine groep bewoners. Binnen alle locaties van Allévo is gestart met **het anders organiseren van de zorg** met kleine teams die met elkaar de dagelijkse zorg en activiteiten voor een aantal bewoners verzorgen. In overleg en zo mogelijk samen met de familie, omdat die de bewoner het beste kent. Daarbij wordt de brasserie de gastvrije plek voor ontmoeting en activiteiten die overdag zeven dagen per week geopend is.

De thuisbegeleiding van Allévo en het samenwerkingsverband welzijnszorg Oosterschelderegio (SMWO) hebben gesignaleerd dat er kwetsbare mensen zijn, waaronder



gezinnen met kinderen, die buiten de boot dreigen te vallen omdat zij niet de hulp krijgen die ze nodig hebben en escalatie dreigt. Hiervoor is een **pilot gestart met een nieuwe voorziening voor thuisbegeleiding**. Deze voorziening is laagdrempelig en kan snel ingezet worden. Zonder indicatie en zonder eigen bijdrage.

Allévo heeft ook deelgenomen aan het projectteam van samenwerkingsverband welzijnszorg Oosterschelderegio (SMWO) waarin de **veranderingen in de huishoudelijke hulp per 1 januari 2018** uitgewerkt zijn.

"WE HEBBEN DE HELE DAG MEE-
GELOPEN MET DIVERSE MEDEWER-
KERS BIJ VWS OM TE ZIEN HOE
ZIJ TE WERK GAAN. IK HEB EEN
HEEL ANDERE KIJK GEKREGEN OP
HET MINISTERIE"

TEGENBEZOEK AAN HET MINISTERIE VWS DOOR
DE BESTUURDER, EEN VERZORGENDE, WIJKVER-
PLEEGGUNDIGE EN THUISBEGELEIDER.

Kwaliteit

Allévo maakt onderscheid tussen dynamische kwaliteit en systeemkwaliteit. Uit de positief verlopen externe audit van oktober 2017 kunnen we concluderen dat onze systeemkwaliteit, zoals de afgelopen jaren ook het geval was, op orde is. Allévo heeft het ISO 9001:2015 kwaliteitscertificaat.

Dynamische kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen de cliënt en medewerker. De resultaten hiervan, waaronder persoonsgerichte zorg, hebt u in de vorige paragraaf 'resultaten' kunnen lezen. Kwaliteit in de zorg gaat ook in belangrijke mate over veiligheid en tevredenheid. Hieronder leest u hoe we daar bij Allévo invulling aan geven.

Veiligheid cliënten: eten, water, incidenten en nog veel meer

Wij verzorgen op onze locaties de maaltijden voor onze bewoners. Wij doen dit veilig, volgens de normen van voedselveiligheid. We laten een extern bureau hierin meekijken.

In onze huizen toetsen wij doorlopend de watervoorziening op legionellabesmetting. Zo nodig ondernemen wij actie om te voorkomen dat kwetsbare mensen worden besmet.

Wat incidenten met cliënten betreft, gaan we in eerste instantie na of het nadelige gevolgen heeft voor de cliënt en zo ja, wat we daaraan kunnen doen. Maar alle incidenten met cliënten registreren we en evalueren we om ervan te leren en nieuwe soortgelijke incidenten te voorkomen.

Tot slot gaat cliëntveiligheid ook over: hygiëne, infectiepreventie, mondzorg, geneesmiddelen die gedrag beïnvloeden en vrijheidsbeperkende maatregelen. Gegevens die wij hierover hebben, monitoren en evalueren we om onze zorg op peil en veilig te houden.

Met een gemiddeld cijfer van 8.8 zijn de cliënten van Allévo tevreden. Dit meten we bij de halfjaarlijkse evaluatie van het zorgplan. Om dit positieve geluid ook uit te dragen werkt Allévo er aan om meer waarderingen op ZorgkaartNederland te krijgen.



Zo waardeert u Allévo

Help anderen kiezen en Allévo de zorg steeds beter op uw wensen af te stemmen.

Allévo op de zorgkaart

Allévo is 67 keer gewaardeerd op ZorgkaartNederland en heeft een gemiddeld cijfer van 7.2.

Bekijk alle waarderingen of plaats een waardering



Klachten

Er zijn in 2017 twee formele klachten bij Allévo binnengekomen bij de klachtenfunctionaris. Eén klacht betrof de onvrede van een cliënt over afwikkeling van materiële schade veroorzaakt door een medewerker van Allévo. De tweede klacht kwam uit de thuisbegeleiding waar een medewerker van Allévo met toestemming van maar één ouder - in plaats met toestemming van beide ouders - inzage heeft gegeven in een dossier van hun kind.

Financiële positie

Allévo heeft in 2017 ruim 50 miljoen euro omgezet. Het nettoresultaat was licht negatief. Dit wordt veroorzaakt door een éénmalige stelselwijziging van de waardering van compensatie- en vakantie-uren én de waardering van de toekomstige jubilea van onze medewerkers op de balans.

Onder de solvabiliteit verstaan we de mate waarin Allévo kan voldoen aan haar financiële verplichtingen aan de verschaffers van vreemd vermogen in geval van liquidatie. Per ultimo 2017 is de solvabiliteit van Allévo 44,0%. Het weerstandsvermogen betreft het vermogen om ook in ongunstige tijden de actualiteiten voort te kunnen zetten. Het eigen vermogen, uitgedrukt in percentage van de totale opbrengsten van Allévo, is 31,1.

Voor 2018 staan geen grootschalige bouwinvesteringen gepland; wel zijn de voorbereidingen voor de vervangende nieuwbouw van Cornelia in Zierikzee in volle gang.

Toekomstverwachting

In 2018 wordt naar verwachting het kwaliteitskader wijkverpleging vastgesteld. Samen met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en dat voor de Wmo vormen dit drie nieuwe kaders. Inhoudelijke ontwikkeling en financiering van ons werk zijn hier nauw mee verbonden.

De arbeidsmarktproblematiek laat zich ook in Zeeland gelden. Om op koers te blijven gaat Allévo haar meerjarenbeleid 2015 – 2019 al dit jaar, in 2018, herijken. We gaan opnieuw bepalen hoe wij ‘gewoon’ ons werk kunnen blijven doen. Geïnspireerd door onze cliënten, hun netwerk en samen met de medewerkers doen we dat dichtbij, verantwoordelijk en oplossingsgericht.

LIEFDEVOLLE ZORG BEGINT MET
AANDACHT VOOR ELKAAR





Bezoekadres
Postadres
Plaats
E-mailadres
Telefoonnr.
KvK-nummer
Internet

Algemene gegevens
Hollandiaplein 1, Goes
Postbus 79, 4460 AB
Goes
info@allevo.nl
088 110 2800
22 054 145
www.allevo.nl

MEVROUW VAN DE ENDT (94) KRIJGT HULP BIJ HET
DOUCHEN:

"ZE KOMEN DRIE KEER PER
WEEK EN ZE ZIJN GEWOON
GOED, GEEN GEZEUR, ALTIJD
GEZELLIG"

