



## **Leveringsvoorwaarden abonnement Professionele alarmopvolging/Clavisio sleutelkluis**

### **Verplichtingen van Allévo Professionele alarmopvolging**

- Allévo is verantwoordelijk voor het opvolgen van de oproep, na melding van een vraag van de zorgafnemer, die bij Allévo binnenkomt via de meldcentrale van de aanbieder van de alarmapparatuur.
- Allévo draagt zorg voor het inschakelen van een professionele zorgverlener.
- Allévo stelt zich ten doel om een zorgverlener binnen een half uur na binnenkomst van de aanvraag ter plaatse bij de zorgafnemer te hebben. Eventuele overmachtssituaties (zoals autopech, ongeval, slechte weersomstandigheden) uitgezonderd.
- De zorgverlener van Allévo verleent zorg aan de zorgafnemer en schakelt zo nodig andere zorgverleners of hulpverleningsinstanties in.

### **Verplichtingen van de zorgafnemer Professionele alarmopvolging**

- De zorgafnemer verklaart alleen in dringende situaties van het alarm gebruik te maken.
- De zorgafnemer verklaart één huissleutel aan Allévo te hebben gegeven in het kader van deze overeenkomst, welke is geplaatst in de Clavisio sleutelkluis.
- De zorgafnemer verklaart de toegangsdeur niet te vergrendelen. De toegangsdeur moet met de huissleutel uit de Clavisio sleutelkluis te openen zijn.

## **Leveringsvoorwaarden sleutelkluis**

### **Toepassing Clavisio sleutelkluis**

- De Clavisio sleutelkluis wordt gebruikt voor iedereen die zelfstandig woont en kan alarmeren via Professionele alarmopvolging met een acute hulpvraag, waarbij directe toegang tot de woning noodzakelijk is.
- De Clavisio sleutelkluis wordt gebruikt voor iedereen die zelfstandig woont, verzorging en/of verpleging nodig heeft en tijdelijk of permanent niet zelf in staat is de deur te openen.
- In de Clavisio sleutelkluis bevindt zich de huissleutel die nodig is om toegang te verkrijgen tot de woning van de zorgafnemer. Zorgafnemer stelt daartoe een werkende huissleutel beschikbaar om in de sleutelkluis te plaatsen.
- De Clavisio sleutelkluis mag uitsluitend gebruikt worden door de zorgverleners van Allévo op tijden van geplande of acuut door de zorgafnemer opgeroepen zorg.
- De zorgverleners zijn verantwoordelijk voor een juist gebruik van de sleutel. Dit is vastgelegd in een gedragscode, die door de zorgmedewerker is ondertekend.
- Allévo is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik of misbruik door klant of derden, niet aansprakelijk voor lakschade bij bevestiging en het gebruik van de Clavisio sleutelkluis op de deur.

### **Verplichtingen zorgafnemer**

- De schade die ontstaat doordat politie of anderen in verband met hulpverlening de toegang tot de woning moeten forceren, is voor rekening van de zorgafnemer.
- De zorgafnemer is aansprakelijk voor eventuele schade (anders dan door weersinvloeden) aan de Clavisio sleutelkluis.

### **Abonnement, looptijd en beëindiging**

- Installatie van de sleutelkluis vindt plaats nadat zorgafnemer een getekende Doorlopende Machtiging SEPA heeft ingediend bij Allévo.
- De sleutelkluis blijft eigendom van Allévo en mag uitsluitend geplaatst, gebruikt, aangepast en verwijderd worden door medewerkers van Allévo.
- Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Het abonnement gaat in vanaf de 1<sup>e</sup> van de maand van plaatsing van de Clavisio sleutelkluis.
- Zorgafnemer verleent een machtiging (tot wederopzegging) aan Allévo voor de automatische incasso van de abonnementskosten.
- De verschuldigde abonnementskosten worden maandelijks bij vooruitbetaling geïnd.

- De abonnee zal voor het abonnement een vergoeding verschuldigd zijn die in de tarievenlijst wordt vermeld. Jaarlijkse indexering van deze vergoeding is toegestaan.
- Allévo heeft de bevoegdheid eventuele wijzigingen van het tarief van het abonnement en/of aanvullende voorwaarden (eenzijdig, tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen.  
Deze worden bekendgemaakt via de website.
- Het abonnement kan worden beëindigd door middel van schriftelijk opzegging door een van beide partijen, dit met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand, ingaande op de eerste van de maand volgend op de opzegging.
- Bij overlijden van de zorgafnemer wordt de lopende maand als laatste abonnementsmaand gerekend.
- Het abonnement voor de Clavisio sleutelkluis eindigt eveneens indien de zorgafnemer geen zorg meer ontvangt van Allévo of indien de inzet van de sleutelkluis niet langer vereist is.
- Bij beëindiging van het abonnement zal Allévo zo spoedig mogelijk de Clavisio sleutelkluis verwijderen en de huissleutel aan de zorgafnemer teruggeven. Indien de Clavisio sleutelkluis is beschadigd (anders dan door weersinvloeden) of niet wordt ingeleverd bij beëindiging van het abonnement zal Allévo de kosten voor vervanging verhalen op de zorgafnemer.
- Allévo zal er bij verwijdering van de Clavisio sleutelkluis die bevestigd is in de muur, voor zorgdragen dat de boorgaten worden afgedicht.
- De zorgafnemer dient bij beëindiging van het abonnement Allévo in de gelegenheid te stellen de Clavisio sleutelkluis te verwijderen. Indien de sleutelkluis niet wordt ingeleverd zullen de kosten in rekening worden gebracht bij de zorgafnemer. De algemene leveringsvoorwaarden van Allévo zijn van toepassing.

#### **Privacyverklaring**

- Allévo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Het privacyreglement kunt u vinden op [www.allevonl.nl](http://www.allevonl.nl).
- Uw gegevens worden geregistreerd in onze administratie. Een beperkt aantal gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en door de deelnemende organisaties.
- Wanneer u gebruikmaakt van professionele alarmopvolging worden uw gegevens door de zorgverleners vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Het dossier bevat aantekeningen over de reden waarom u gebruik hebt gemaakt van de alarmknop.
- Allévo mag deze gegevens verwerken op basis van de uitvoering van een overeenkomst en omdat Allévo een organisatie is die zorg verleent.

