



Corona vragen en antwoorden

Waarom is het besluit op 19 maart genomen om bezoek in verpleeghuizen te verbieden?

Op 19 maart is het besluit door het kabinet genomen om de kans zo klein mogelijk te maken dat kwetsbare mensen in het verpleeghuis het virus krijgen. In lijn met het advies van (RIVM-)deskundigen is besloten dat verpleeghuizen voor bezoek zijn gesloten.

Hoelang gelden de genomen maatregelen?

De genomen maatregelen gelden tot en met 28 april.

Het kabinet heeft besloten de maatregel om het verbod op activiteiten en evenementen aanscherpen en verlengen. Wat zijn de consequenties van het besluit voor cliënten?

Wij begrijpen dat dit een pijnlijke maatregel is, omdat voor veel mensen hun dagactiviteit nu wegvalt. Wij zetten daarom in op zoveel mogelijke activiteiten zonder direct contact. Dit kan bijv. via contact via de telefoon of via een beeldscherm of een kaartje via de post. Er worden verschillende creatieve oplossingen gezocht om de activiteiten met de bewoners op de woongroepen voort te zetten. Uiteraard moeten die wel voldoen aan de genomen maatregelen.

Is de maatregel ook voor cliënten die in een terminale levensfase zitten?

Voor de mensen die in de terminale fase zijn volgen wij de maatregelen van de RIVM op. Voor de afspraken die wij hiervoor hanteren neemt u contact op met de locatie.

Kan ik als vrijwilliger nog naar het verpleeghuis?

We moeten de veiligheid van onze bewoners, zorgmedewerkers én vrijwilligers in acht nemen. Daarom is Allévo genooddaakt om ook vrijwilligers tot en met 28 april niet meer toe te laten tot onze locaties.

Wat doet de zorginstelling zodat ik in contact kan blijven met mijn familielid of kennis?

Juist in tijden van ongerustheid en zorgen is het belangrijk om in contact te blijven met elkaar. We doen ons best om zoveel mogelijke activiteiten zonder direct contact in te zetten. Dit kan bijvoorbeeld contact zijn via de telefoon of via een beeldscherm. Dit is voor mensen heel belangrijk.

Het helpt ook dat u als familie en vrienden, middels telefoon, beeldbellen of ouderwets via de post zoveel mogelijk aandacht besteden aan ouderen die vanwege het wegvallen van de dagbesteding thuiszitten.

Mag familie of naasten een bewoner meenemen naar huis?

Het is helaas niet mogelijk voor familie of naasten om een cliënt mee te nemen voor bijvoorbeeld een avond thuis, het weekend of een verjaardag. Elke beweging van cliënten buitenshuis vormt een risico voor besmetting en is daarom zeer onwenselijk. Het

gaat hierbij niet alleen om de bescherming van uw eigen familielid, maar ook om de kwetsbare medebewoners en medewerkers.

Wat zijn de bestaande hygiëne maatregelen voor de medewerkers?

Dit zijn de maatregelen en richtlijnen die we volgen om verspreiding van het coronavirus binnen Allévo te voorkomen:

- Was je handen regelmatig met water en zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Houd minimaal 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar

Kan mijn vader of moeder op dit moment verhuizen naar het verpleeghuis?

Ja. Mensen die een plek in het verpleeghuis nodig hebben kunnen verhuizen als er een passende plek vrij is. Ook bij de verhuizing moet het aantal familieleden/naasten dat mee naar binnen gaat tot een minimum beperkt worden. De familie en de zorgorganisatie kunnen gezamenlijk afspraken maken over hoe dit georganiseerd kan worden.

Wat doet Allévo aan Bescherming bij een (vermoedelijk) besmette cliënt?

Allévo volgt de richtlijnen van het RIVM en de Zeeuws brede zorgrichtlijnen en heeft afspraken gemaakt hoe deze cliënten te verzorgen.

Welke beschermingsmiddelen draagt het zorgpersoneel bij een besmette cliënt?

De zorgmedewerker draagt een mondneusmasker, isolatiejas met lange mouwen, handschoenen en een spatbril.

Wat moet ik zelf doen als ik verkouden ben en hulp en/of zorg thuis krijg van Allévo?

Neem contact op met Allévo. Allévo zal kijken of het in uw situatie verantwoord is dat de zorg op dit moment voortgezet wordt.

Wanneer mag een medewerker van Allévo met verkoudheidsverschijnselen bij de cliënt komen?

Als de medewerker wel verkoudheidsverschijnselen heeft, maar geen koorts, dan mag zij/hij aan het werk.

Is er een verplichting om te melden of ik als cliënt in quarantaine zit? Na bv terugkomst land met Corona?

U wordt geacht de wijzigingen in uw situatie door te geven. Neem contact op met Allévo.

Ik ben ongerust omdat mijn ouder(s) in de risicogroep zitten en thuis wonen. Wat moet ik doen?

Volg de algemene richtlijnen van de overheid zoals zoveel mogelijk thuisblijven en contacten beperken, handhygiëne, afstand houden etc.

Eén van mijn ouders ligt nu in het ziekenhuis en mag naar huis? Wat moet ik doen om hulp van Allévo thuis te regelen?

De transferverpleegkundige bespreekt met u welke zorg er nodig is. Dit kan zorg van de thuiszorg zijn, maar als naar huis gaan (tijdelijk) niet mogelijk is kan dit ook een opname zijn in het verpleeghuis.

Wij willen graag iets betekenen voor de bewoners van Allévo? Met wie moeten we dan contact opnemen?

U kunt hiervoor contact opnemen met het servicepunt van Allévo 088-1102800.

Waar kan ik voor vragen over de zorg- en dienstverlening van Allévo terecht?

U kunt hiervoor contact opnemen met het servicepunt, tel 088-1102800.

Waar vind ik meer algemene informatie?

Alle algemene en meest recente informatie over het Coronavirus vind u op de [website van het RIVM](#). De overheid heeft daarnaast een landelijk informatienummer geopend voor vragen over het virus: 0800-1351