



Jaarbericht centrale cliëntenraad Allévo 2020

Corona

Het jaar 2020 werd overheerst door de coronapandemie, die ook voor de cliënten en medewerkers van Allévo ingrijpende gevolgen had. De eerste twee maanden leek er nog niets aan de hand, maar vanaf maart bepaalde het besmettelijke virus het dagelijkse leven. Een heftige tijd volgde. Op de medewerkers werd een zware wissel getrokken om de zorg voor de cliënten van alle werkvelden op een veilige manier vorm te geven.

Voor de bewoners van de woonzorgcentra en hun naasten betekende het onder meer een minimale bezoeksregeling. Ondanks alternatieve en creatieve vormen van contact, verstilde de vertrouwde wereld om hen heen. Alle maatregelen konden niet voorkomen dat zowel in de wooncentra als in de thuiszorg besmettingen optraden. Daarop is door de organisatie snel en doeltreffend actie ondernomen.

De centrale cliëntenraad voelde zich zeer betrokken bij de ontwikkelingen – maar op afstand. Met de raad van bestuur werden afspraken gemaakt over de informatieverstrekking (ook aan de vrijwilligers). Over de bezoeksregeling bracht de raad adviezen uit. Corona was een vast agendapunt in overleggen. De manager Wonen met zorg hield de lokale cliëntenraden van In 't Opper en Cornelia op de hoogte.

Aan het eind van 2020 heerste een tweede coronagolf. Hoe de pandemie zich verder ontwikkelt is koffiedik kijken. Lichtpunt is dat in januari 2021 een vaccin beschikbaar komt. Met voorrang kunnen medewerkers en bewoners van de tehuizen ingeënt worden. De centrale cliëntenraad nam het initiatief voor het maken van een filmpje, waarin door voorzitter en vicevoorzitter aandacht werd gevraagd voor het belang van vaccinatie.

Algemeen

Halverwege 2020 trad Ineke Dekker terug als raad van bestuur. Zij was vele jaren werkzaam bij Allévo en drukte een stevig stempel op het beleid van de instelling. Mede op haar initiatief werd de centrale cliëntenraad, na het opheffen van drie lokale raden, omgevormd tot een meer organisatiebreed opererende cliëntenraad. De vergaderingen van de raad werden altijd bijgewoond door de raad van bestuur. Het afscheid was vanwege corona bescheiden.

De centrale cliëntenraad was via voorzitter en vicevoorzitter betrokken bij de procedure voor een nieuwe bestuurder. De cliëntenraad sprak een voorkeur uit voor – opnieuw – een eenhoofdige leiding en pleitte voor een herijking van de organisatiestructuur van de instelling. Met twee kandidaat-bestuurders werd gesproken en daarna advies uitgebracht. De raad van toezicht benoemde Natasja Mariman tot nieuwe bestuurder.

Voor de centrale cliëntenraad was de wisseling van de wacht aanleiding om de werkwijze tegen het licht te houden. Dat resulteerde in een notitie over de positie van de cliëntenraad binnen Allévo. Uitgangspunten: een pro-actievare opstelling en grotere

betrokkenheid bij het reilen en zeilen, onder meer door deelname in werk-, project- en stuurgroepen. De raad van bestuur stemde in met deze veranderingen van de medezeggenschap namens cliënten.

De nieuwe werkwijze moet vanaf 2021 zijn beslag krijgen. Het is de bedoeling verschillende aandachtsvelden zoveel mogelijk te verdelen over de leden, zodat de werkzaamheden gelijkmatiger verdeeld worden. Ook heeft de zogenoemde agendacommissie plaats gemaakt voor een dagelijks bestuur (voorzitter en vicevoorzitter) dat de lopende zaken behartigt en voorafgaand aan een raadsvergadering overleg voert met de bestuurder.

Via een geborgde zetel zijn de lokale cliëntenraden Cornelia en In 't Opper vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad. Zij zijn de verbindende schakel. Voor de woonzorgcentra Borrendamme en Duinen van Haamstede zijn de agenda-gestuurde familiebijeenkomsten een gespreksplatform voor bewoners en naasten. Een afvaardiging van de centrale cliëntenraad is daarbij aanwezig. Door de coronamaatregelen konden deze bijeenkomsten geen doorgang vinden.

Over de raad

De raad vergaderde zeven keer. De vergadering in maart verviel door de coronamaatregelen. Na de zomer zijn de bijeenkomsten digitaal via Microsoft Teams gehouden. Hoewel dat op zich na enige gewenning werkbaar is, geniet een fysieke vergadering toch verre de voorkeur. Er werden vier overlegvergaderingen met de bestuurder gehouden (gecombineerd met een reguliere vergadering).

In plaats van een jaarlijkse ontmoeting van leden van het managementteam, om een toelichting te geven op de plannen van de verschillende cliëntgerichte organisatieonderdelen, werd afgesproken in raadsvergaderingen een dialoog te voeren met één manager. Marika Verbeek, manager Wonen met zorg, beet het spits af. In een volgende vergadering kwam manager Diensten aan Huis, Pank van Wisselingh aan het woord.

Er vonden twee gesprekken plaats van het dagelijks bestuur met een afvaardiging van de ondernemingsraad. Er is van gedachten gewisseld over onderwerpen die beide medezeggenschapsorganen aanbelangen. Het is goed om opvattingen en ervaringen op deze informele wijze uit te wisselen. Bij de procedure voor benoeming van een nieuwe raad van bestuur brachten ondernemingsraad en centrale cliëntenraad een gezamenlijk advies uit.

Vicevoorzitter Annemieke Bruins woonde namens de centrale cliëntenraad een vergadering bij van de lokale cliëntenraden van In 't Opper en de Cornelia. Op die manier worden de contacten verbeterd. Afgesproken is het onderwerp: informatie over lokale raden, als vast punt op te nemen op de agenda van vergaderingen centrale cliëntenraad. Gilles Houtekamer werd door de raad van bestuur benoemd voor een tweede termijn van vier jaar in de centrale cliëntenraad.

De samenstelling van de raad veranderde in het verslagjaar niet en zag er ultimo december als volgt uit:

- Rinus Antonisse, voorzitter (woonplaats Goes)
- Annemieke Bruins, vicevoorzitter (Burgh-Haamstede)
- Ferry van Dorst, lid (Zierikzee)

- Gilles Houtekamer, lid (Bruinisse)
- Kitty de Muynck, lid (Burgh-Haamstede)
- Ada Overwater, lid (Zonnemaire)
- Willy Sandee, lid (Kortgene)

De leden Houtekamer en Overwater zijn benoemd op voordracht van de lokale raden In 't Opper en Cornelia. Anita Jonkers is vanuit de organisatie secretarieel ondersteuner. Eind van het jaar werd bekend dat in de loop van 2021 een aantal vacatures ontstaat. De leden Antonisse en Overwater bereiken de maximale zittingsduur van acht jaar en de leden Van Dorst en De Muynck beëindigen om andere redenen hun lidmaatschap.

Advisering

Per 1 juli werd na vele jaren van voorbereiding, de gewijzigde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) van kracht. De belangrijkste wijziging ten opzichte van de bestaande situatie is dat de raad over de onderwerpen waarvoor een verzwaard advies geldt nu om instemming gevraagd moet worden. Voor het overige gaat het vooral om cosmetische aanpassingen.

Er moeten voor de centrale en de lokale raden medezeggenschapsregelingen worden gemaakt. Die komen in plaats van de huidige overeenkomsten. De huishoudelijke reglementen worden aangepast. Het opstellen van de concepten kostte nogal wat tijd en ze konden nog niet in het verslagjaar ter behandeling worden aangeboden. Dat gebeurt in januari 2021. Er wordt al wel op basis van de Wmcz 2018 gewerkt.

De volgende positieve adviezen en instemmingsbesluiten (i) werden uitgebracht aan de raad van bestuur:

- Notitie herijking vrijwilligersbeleid
- Bezoekersregeling woonzorgcentra
- Notitie passende medezeggenschap
- Afsprakenkader familiebijeenkomsten
- Profiel leden raad van toezicht
- Procedure klachtenbehandeling (i)
- Beleid hygiëne- en infectiepreventie (i)
- Jaarplan 2021
- Begroting 2021
- Toevoeging kwaliteitsjaarplan 2021 verpleeghuiszorg

Cliëntenpanel

De opzet van een cliëntenpanel ondervond vertraging. De afdeling communicatie had de handen vol aan de berichtgeving over de coronapandemie en moest daardoor noodgedwongen een pas op de plaats maken met de uitwerking van de opzet voor een cliëntenpanel. Nochtans kon halverwege het jaar een conceptplan worden gepresenteerd. Dat kreeg de instemming van de centrale cliëntenraad.

Twee leden van de raad en de secretarieel ondersteuner gaan zich samen met afdeling communicatie met het panel bezig houden. Het is de bedoeling dat de resultaten van de panel-enquêtes ten dienste staan van de hele organisatie, dus niet alleen van de centrale

cliëntenraad. De uitkomsten worden naar de deelnemende panelleden teruggekoppeld. Met de werving van leden kan in het eerste kwartaal van 2021 worden begonnen.

Financiën

In de Wmcz, zowel de oude als de nieuwe, staat dat de cliëntenraad adviesrecht heeft over de jaarrekening van de instelling. De jaarrekening over 2019 was niet ter advisering ontvangen. Met de manager financiën is overlegd over verbetering van het informatie- en adviesproces. Zo komt er vóór vaststelling van de begroting door de raad van toezicht, een overleg met de manager en wordt de jaarrekening tijdig voor advies aangeboden.

De raad kende tot nu toe geen uitgewerkte eigen begroting. Nu de nieuwe Wmcz nadrukkelijker stelt dat de instelling moet zorgen voor voldoende financiële ondersteuning komt die er vanaf 2021 wel. De afdeling financiën houdt de rekening bij en rapporteert tweemaal per jaar. Om praktische redenen is afgesproken dat er één gezamenlijk budget wordt vastgesteld voor de centrale cliëntenraad en de twee lokale raden.

Raad van toezicht

Een gezamenlijke bijeenkomst van raad van toezicht, raad van bestuur, ondernemingsraad, centrale cliëntenraad en managers vond – ook weer door de corona – niet plaats. Jammer, want contact over-en-weer blijkt nuttig te zijn. In de raad van toezicht ontstonden twee vacatures, waaronder voor een voorzitter. De centrale cliëntenraad adviseerde over de profielen en maakte kennis met de heren Huybertr van Eck (voorzitter) en Luc de Witte (lid).

Werkplan

Het werkplan over 2019-2020 kon worden afgesloten. In januari 2019 werd begonnen met tien uit te voeren actiepunten. Aan het eind van de looptijd zijn er acht uitgevoerd en dat mag best een goed resultaat worden genoemd. Verbetering van de ketenzorg en aanpassing van de informatie over de centrale cliëntenraad op de website van Allévo staan nog open. De raad buigt zich begin 2021 over opstelling van een nieuw werkplan voor 2021-2022.

Werkvelden

Diensten aan Huis

De raad besprak met de manager Diensten aan Huis, Pank van Wisselingh de mogelijkheden voor meer samenwerking met de sector Zorg Thuis. In de huidige situatie is die er niet. Onderzocht wordt of medewerkers van Diensten aan Huis ook activiteiten kunnen uitvoeren die mantelzorg/familie ook kunnen uitvoeren. Voor de centrale cliëntenraad is dit bespreekbaar maar de kwaliteit van de zorg mag er niet door verminderen.

Wonen met Zorg

In juli ging Sprangers Bouwbedrijf failliet, de aannemer van de vervangende bouw van Cornelia (met de nieuwe naam: Zierik7). Dit leverde niet alleen een fikse financiële strop op voor Allévo maar zorgde ook voor aanzienlijke vertraging van de bouw. De raad drong er bij de raad van bestuur op aan alles in het werk te stellen om de kwaliteit van het ontwerp overeind te houden en niet te bezuinigen op cliëntvoorzieningen.

In de woonzorgcentra waren als gevolg van de coronapandemie tijdens de eindejaarsperiode geen gezamenlijke activiteiten, zoals onder andere een kerstdiner, mogelijk. Daarom besloten de centrale cliëntenraad en de lokale raden samen een attentie aan de bewoners aan te bieden (kaart en lekkernij). De wens was ook de cliënten van Zorg Thuis en Diensten aan Huis met een attentie te verrassen. Dat kon om logistieke redenen geen doorgang vinden.

Zorg Thuis

De raad werd onaangenaam verrast door het plotsklaps verschijnen van een organisatieonderzoek door bureau P5COM over de situatie bij Zorg Thuis en noodzakelijke veranderingen in organisatie en werkwijze. Vastgesteld werd dat gezien het cliëntenbelang dat hierbij in het geding is, betere informatie en meer betrokkenheid van de centrale cliëntenraad noodzakelijk zijn. Er werd alsnog een toelichting op het veranderproces gegeven.

Manager Zorg Thuis, Korrie de Koning en projectleider Marcel Kwaijtaal van P5COM gaven die toelichting. De uitgangspunten konden door de centrale cliëntenraad worden onderschreven, met dien verstande dat een doelmatiger werkwijze niet ten koste mag gaan van de cliënten en de kwaliteit van de zorg. Ada Overwater werd afgevaardigd naar de werkgroep cliëntplanning en Annemieke Bruins nam zitting in de stuurgroep Zorg Thuis in balans.

Zorgbelang

De afdeling Brabant/Zeeland van Zorgbelang nam het initiatief voor het verkennen van de mogelijkheden voor meer overleg en samenwerking tussen de Zeeuwse cliëntenraden in de zorg. De bijeenkomst werd bijgewoond door twee raadsleden van Allévo. Zorgbelang richt zich vooral op advisering en uitvoering van projecten en is meer een dienstverlener dan een belangenbehartiger. De verkenning leidde nog niet tot concrete stappen.

Ten slotte

Al met al was 2020 een bijzonder, gedenkwaardig jaar – ook voor de centrale cliëntenraad. De coronapandemie hing als een sombere schaduw over alles heen en gebruikelijke activiteiten van de raad moesten deels op een andere wijze worden ingevuld. De belangenbehartiging van de cliënten – een kwetsbare groep in onze samenleving – bleef veel aandacht vragen van de vrijwilligers die de centrale cliëntenraad vormen.

Vastgesteld door de centrale cliëntenraad d.d. 10-02-2021.