



Werkplan 2021-2022 centrale cliëntenraad Allévo

Eind 2018 stelde de centrale cliëntenraad Allévo een werkplan voor de periode 2019-2020 vast. Niet in beton gegoten, maar wel een lijst van onderwerpen die aandacht van de raad behoeven. Dit naast de wettelijke taken die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), die vanaf 1 juli 2020 is aangepast. Naast de belangrijke adviestaak is er instemmingsrecht bij gekomen.

Het werkplan bevatte een (niet limitatieve) lijst van 10 actiepunten. Die zijn de afgelopen twee jaar grotendeels opgepakt, dan wel is er een aanzet voor uitvoering gegeven. In het tweede jaar van het werkplan kwam er een actueel onderwerp aan de orde dat veel van de instelling vergde en waarvan het eind niet in zicht is: de coronapandemie. De bestrijding hiervan heeft voorrang.

Welke actiepunten komen in aanmerking voor het werkplan 2021-2022? De feitelijke uitvoering is mede afhankelijk van de wijze waarop de coronapandemie zich ontwikkelt. In alfabetische volgorde:

Aandachtspunten

Er is nu vijf jaar een opzet voor de raad waarbij locatie- en sectorgebonden vertegenwoordiging is losgelaten. Streven is dit ook te vertalen in een verdeling van werkvelden en taken over de raadsleden. Zij houden de ontwikkelingen bij en rapporteren daarover standaard in de centrale cliëntenraad. Dit zal begin 2021 verder doorgevoerd worden.

Algemeen

De centrale cliëntenraad wil een proactieve raad zijn. Dat wil onder meer zeggen tijdig bij ontwikkelingen betrokken worden en actief deelnemen in werk-, project- en stuurgroepen. Op een zodanig tijdstip dat de inbreng van invloed kan zijn op de voortgang (en uiteindelijk besluitvorming).

Cliëntenpanel

De daadwerkelijke invoering is door corona uitgesteld (werkdruk bij afdeling communicatie). De raad van bestuur heeft de begroting voor het panel goedgekeurd. De centrale cliëntenraad heeft twee leden aangewezen als contactpersonen voor het panel. In het eerste kwartaal van 2021 moet de werving van panelleden beginnen, zodat in de eerste helft van 2021 de eerste enquête uitgezet kan worden.

Familiebijeenkomsten

Voor de woonzorgcentra Borrendamme en Duinen van Haamstede is de meest directe medezeggenschap gerealiseerd in de vorm van familiebijeenkomsten. Door corona zijn die opgeschort. De centrale cliëntenraad moet een herstart bevorderen en per locatie een aandachtsvelder uit de raad benoemen (zie ook aandachtspunten).

Kennis en scholing

Tenminste eenmaal per jaar wordt een scholingsbijeenkomst georganiseerd. Daarvoor kan een beroep worden gedaan op de landelijke koepelorganisatie LOC. Voor nieuwe leden wordt een introductieprogramma opgesteld.

Ketenzorg

De zes grotere instellingen hebben zich verenigd in het Zeeuws Samenwerkingsverband Verpleeghuiszorg (ZeeSaV). Uit overleg vloeien gezamenlijke afspraken en regelingen voort. Het is gewenst dat er duidelijkheid komt over de formele positie van dit beraad en de wijze waarop de medezeggenschap van de centrale cliëntenraden gestalte krijgt. Verder zal onderzocht worden of er behoefte is aan regelmatig contact tussen de centrale cliëntenraden over instelling-overstijgende onderwerpen.

Presentatie en website

De informatie over de cliëntenraden op de website van Allévo is beperkt. Dat geldt ook voor de presentatie van de raden in het algemeen. Het is gewenst om de informatie op de website te verbeteren en te onderzoeken hoe de activiteiten van de raden beter onder aandacht van (potentiële) cliënten, naasten en mantelzorgers gebracht kunnen worden.

Raad van toezicht

Opstellen van een regeling met het lid van de raad van toezicht dat op (bindende) voordracht van de centrale cliëntenraad is benoemd. Voorts een notitie opstellen over de communicatie/informatie van de raad van toezicht. Tenminste eenmaal per jaar is er een bijeenkomst van raad van toezicht, raad van bestuur, ondernemingsraad, centrale cliëntenraad en managementteam gewenst.

Welzijnsactiviteiten

Voor de welzijnsactiviteiten die in de woonzorgcentra plaatsvinden waren voorheen de activiteitenbegeleiders verantwoordelijk. Na herschikking van taken is deze functie verdwenen en bekommeren alle medewerkers zich om het organiseren van activiteiten. De raad vindt een welzijnsplan, gericht op inhoud en taakverdeling, wenselijk en zal dit inbrengen.

Werkbezoeken

Streven is enkele werkbezoeken te brengen (als centrale cliëntenraad of een delegatie) aan de woonzorgcentra en thuiszorg. Dit mogelijk in combinatie met een raadsvergadering (al dan niet ter plekke). Deze werkbezoeken staan los van de deelname aan familiebijeenkomsten.

Wmcz 2018

In januari 2021 zijn de concept medezeggenschapsregelingen en huishoudelijke reglementen van de centrale en lokale raden ter vaststelling aangeboden. Daarmee wordt de Wmcz 2018 verankerd in de medezeggenschap bij Allévo. Vervolgstep is het opstellen van een informatieprotocol in overleg met de raad van bestuur. In de Wmcz staat dat een cliëntenraad moet kunnen beschikken over alle informatie die hij voor vervulling van zijn taak nodig heeft.

Zierik7

Conform de taakverdeling is de lokale cliëntenraad Cornelia betrokken bij de opzet en uitvoering van zorgcentrum Zierik7. De centrale cliëntenraad bewaakt de gemaakte afspraken over manier van wonen en de begeleiding van de medewerkers daarin, zijnde een Allévo-breed concept.

ZorgThuis in balans

Voortzetting van de betrokkenheid bij het project ZorgThuis in balans. Dit beoogt een doelmatiger organisatie van de thuiszorg. De centrale cliëntenraad is lid van de werkgroep cliëntroutes en de begeleidende stuurgroep. De raad zet zich in voor het tijdig maken van een cliënt effectrapportage (CER) door de instelling.

Bijlage:

Actiepuntenlijst werkplan 2021-2022 ccr d.d. 25-03-2021

Vastgesteld door de centrale cliëntenraad Allévo d.d. 10-02-2021

Actiepuntenlijst Werkplan 2021-2022 centrale cliëntenraad Allévo

Nr.	Onderwerp	Actie door	Gereed
1.	ZorgThuis in balans. Voortzetting betrokkenheid bij project (lid stuurgroep) en vragen om opstellen cliënt effectrapportage		
2.	Presentatie en website. De informatie over de ccr en lokale raden op de website van Allévo is gedateerd en moet beter worden opgezet. Dit in overleg met de afdeling communicatie. Hetzelfde geldt voor de presentatie van de cliëntenraden aan de doelgroep: de cliënten en hun naasten. Eén en ander in overleg met de lokale raden.		
3.	Cliëntenpanel. Uitvoering plan cliëntenpanel. Nauw betrokken hierbij zijn twee leden van de ccr (Annemieke Bruins en Willy Sandee).		
4.	Uitvoering Wmcz 2018. Opstellen informatieprotocol als bijlage bij de medezeggenschapsregeling Wmcz 2018.		
5.	Raad van toezicht. Opstellen van afspraken over communicatie tussen ccr en het op voordracht van de ccr benoemde lid van de raad van toezicht.		
6.	Familiebijeenkomsten. Herstart familiebijeenkomsten in woonzorgcentra Borrendamme en Duinen van Haamstede. Overleg met manager Wonen met zorg over eventuele bijstelling concept. Benoemen aandachtsvelder voor elke locatie. De ccr-leden die namens Cornelia en In 't Opper zijn voorgedragen zijn dat voor hun locatie.		
7.	Ketenzorg/ZeeSav. Nagaan op welke wijze medezeggenschap cliënten aangesloten instellingen gestalte kan krijgen en of er behoefte is aan regelmatig contact tussen betrokken (centrale) cliëntenraden.		
8.	Werkbezoeken. Het houden van enkele werkbezoeken aan woonzorgcentra en thuiszorg is afhankelijk van de ontwikkelingen met betrekking tot Covid 19.		
9.	Kennis en scholing. Is permanent punt van aandacht. Leden stimuleren nuttige bijeenkomsten te bezoeken, ter verbreding kennis. Opstellen introductieprogramma nieuwe raadsleden. Gezamenlijke scholingsbijeenkomst is afhankelijk van ontwikkelingen Covid 19.		