

Meerjarenbeleid 2019-2024

# De route naar 2024

Het meerjarenbeleidsplan is de basis voor de jaarplannen 2019-2024. Het bepaalt de richting en de kaders waarbinnen Allévo zich de komende jaren gaat ontwikkelen. Wat gaan we doen en waarom doen we dat.



*Onze cliënten zijn de reden waarom Allévo bestaat. Daarom stemmen we onze zorg en organisatie beter af op de levensfase en situatie van de cliënt.*

## Tijdelijke en langdurige zorg thuis

Door de ontwikkeling van de laatste jaren dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, is verpleeghuiszorg verschoven naar zorg thuis. Mensen worden ouder en hebben daardoor ook vaker meerdere chronische aandoeningen. Langdurige zorg is niet alleen wijkverpleging, maar ook thuisbegeleiding, hulp bij het huishouden en dagbesteding. In het gebied tussen traditionele thuiszorg en wonen met zorg zien we de meeste ontwikkelruimte.

Doordat mensen langer thuis wonen groeit ook de tijdelijke zorg thuis. Dat kan revalideren zijn, specialistische wijkverpleging, logeren bij Allévo als tussenstap tussen ziekenhuis en thuis of (particuliere) hulp bij het huishouden. Maar ook de zorg die nodig is om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten.

## Oplossingsgericht:

***In het gebied tussen traditionele thuiszorg en wonen met zorg zien we de meeste ontwikkelruimte.***

### Waarom doen we dat?

**Omdat de levensverwachting stijgt van 81,5 jaar in 2015 naar 86 jaar in 2040. Er komen in Zeeland, waar naar verhouding veel ouderen wonen, meer mensen die langer van tijdelijke zorg gebruik zullen maken.**

Wanneer mensen langer thuis wonen, nemen niet alleen medische maar ook sociale problemen toe. Zo is de verwachting dat dementie in 2040 de meeste sterfte en de hoogste ziektelast veroorzaakt. Ouderen wonen vaker zelfstandig en zijn ook vaker alleen, waardoor het aantal eenzame ouderen stijgt. Daardoor komt er meer druk op zowel de zorg vanuit het eigen netwerk als de zorg van Allévo. Zeker in een krimpregio als Zeeland.

## Cliënten

Wij stemmen onze zorg en organisatie beter af op de levensfase en situatie van de cliënt.

## Situatie cliënt:

1. preventie
2. tijdelijke zorg
3. langdurige zorg thuis
4. geriatrische revalidatie
5. wonen met zorg

# De route naar 2024

## Cliënten<sup>1/2</sup>

### Wonen met zorg

De afgelopen jaren is de opvatting over verpleeghuiszorg sterk veranderd. Ook bij Allévo wonen met zorg is het proces in volle gang om op de persoon afgestemde zorg in een huiselijke omgeving te bieden. Allévo kent, zeker wanneer de nieuwbouw van Cornelia klaar is, verschillende woonvormen met zorg om zoveel mogelijk aan de vraag van de cliënt zelf tegemoet te komen.

#### Waarom doen we dat?

**Om cliënten zoveel mogelijk keuze mogelijkheden te bieden. Op grond van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en daaraan gekoppelde ontwikkelplannen per locatie, komt daarvoor de komende jaren extra geld beschikbaar.**

### Digitale ondersteuning en preventie thuis

Dit is een belangrijk ontwikkelpunt voor Allévo. E-Health maakt gebruik van technologie ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid van mensen. Bij preventie kan je vooral denken aan de samenwerking van het netwerk rondom een cliënt thuis en de samenwerking met de eerste lijn (onder andere huisarts, fysiotherapeut), maar ook aan de eigen regie van de cliënten. Zo zullen steeds meer mensen vaker zelf hun bloeddruk of bloedwaarden opmeten en digitaal doorsturen.

#### Dichtbij:

***Preventie is vooral samenwerking van het netwerk rondom een cliënt thuis en de eerste lijn.***

#### Waarom doen we dat?

**Omdat we steeds ouder worden hebben steeds meer mensen een chronische aandoening zoals artrose, nek- en rugklachten, diabetes en dementie. Bovendien hebben mensen steeds vaker meerdere aandoeningen tegelijk. Zelfmanagement is niet alleen prettiger voor de 'cliënt', die niet steeds naar een prikpost of ziekenhuis moet, maar het beperkt ook de zorgkosten. Daarbij zetten de financiers steeds meer in op preventie.**

#### Respectvol:

***Wij bieden cliënten zoveel mogelijk keuzemogelijkheden in woonvormen.***

### Blijven verbeteren

Het meten van de tevredenheid van onze cliënten is een goed middel om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren. Via het zorgplan brengen wij binnen Allévo de cliënttevredenheid in kaart, als kwaliteitsinformatie voor onszelf. Daarnaast vragen we cliënten om onze zorg te waarderen op ZorgkaartNederland. De cliënttevredenheid moet steeds vaker in beeld worden gebracht en wordt door onze financiers gebruikt bij de zorginkoop.

#### Tevreden?

Cliënttevredenheid wordt steeds vaker gebruikt door onze financiers. De score op Zorgkaart Nederland telt mee bij de zorginkoop.

*In een gespannen arbeidsmarkt, een vergrijzend personeelsbestand en extra vraag naar personeel heeft het op orde houden van ons medewerkersbestand de hoogste prioriteit.*

## Werken met plezier

Een tevreden medewerker, die met plezier werkt, is de basis voor goede zorg- en dienst-verlening. De komende periode wordt de ontwikkelmontior als middel van leren en verbeteren verder ingezet. Daarnaast krijgen de medewerkers ruimte en aandacht van de leidinggevende, werken we resultaatgericht op basis van zelfregulering en is feedback geven en krijgen een vanzelfsprekendheid.

## Waardering creatieve oplossingen

We vragen van de medewerkers dat zij voldoende opgeleid zijn en goed kunnen improviseren. Binnen hun professionele verantwoordelijkheid hebben zij 'scharrelruimte' om tot creatieve oplossingen voor de cliënt komen. Daarnaast gaan ze soepel om met vrijwilligers en mantelzorg. Van leidinggevendenden verwachten we dat ze kunnen switchen tussen de rol van leidinggevende en coach.

### Waarom doen we dat?

**De arbeidsmarkt is gespannen. Voor 2021 wordt een tekort voorzien van 1325 medewerkers zorg en welzijn. De grootste oorzaak van het personeelstekort is de extra vraag naar personeel door de invoering van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en het vervangen van medewerkers. Bovendien richten de financiers zich in de toekomst minder op organisaties maar meer op de cliënten en zorgprofessionals.**

## Kennis delend:

***Wij willen onze specialistische kennis over ouder worden behouden en verdiepen.***

## Kennis ouderenzorg

We kijken hoe we de organisatie kunnen aanpassen zodat we meer nieuwe zorgmedewerkers kunnen opleiden. Binnen Allévo is al veel specialistische kennis over het ouder worden. Wil Allévo de specialistische kennis over het ouder worden behouden en verdiepen dan vraagt dat om scholing en opleiding onder andere op het gebied van ouderenzorg, dementie en palliatieve zorg.

## Gezond werken

We hebben het steeds meer over een gezonde organisatie, gezond werken met gezonde medewerkers en de inzet die hiervoor nodig is van zowel organisatie als medewerker. We streven naar een maximale inzet van gezonde medewerkers.

**De route  
naar 2024**  
**Medewerkers**

## Medewerkers

Het op orde houden van ons medewerkersbestand heeft de hoogste prioriteit.

**Opleiden:**  
We passen de organisatie aan om meer nieuwe zorgmedewerkers te kunnen opleiden

# De route naar 2024

## Organisatie

*De zorg van Allévo draait om mensen. Wij werken voor tevreden cliënten, medewerkers en financiers. Daarbij gaan we uit van de vertaling van positieve gezondheid als duurzaam welbevinden in alle fasen van het leven. Zowel voor cliënten als medewerkers.*

Er wordt steeds meer uitgegaan van de 'triple aim' gedachte waarbij een zorgorganisatie maatschappelijk bekeken aan drie doelstellingen tegelijk moet werken:

1. De gezondheid van de mensen behouden en versterken.
2. Degenen die zorg nodig hebben een goede kwaliteit van zorg garanderen.
3. Vermijdbare kosten van gezondheidszorg terugdraaien.

## Organisatiestructuur

De structuur van de organisatie is gebaseerd op

- samenzijn
- samenhang
- samenwerking

We zijn financieel gezond, bewegen met de omgeving mee, zijn vernieuwend, maken gebruik van de kwaliteiten van medewerkers en zijn duidelijk over kostprijzen. De nieuwbouw van Cornelia is gerealiseerd, In 't Opper is gerenoveerd en de Grevelingenstraat is een volwaardig opleidings- en vergadercentrum.

## Verantwoordelijk:

***Wij leveren kwalitatief goede zorg en voelen ons als maatschappelijke organisatie ook verantwoordelijk voor het terugdringen van vermijdbare zorgkosten.***

## Jaarplannen

De jaarplannen 2019 tot en met 2024 zijn gebaseerd op dit meerjarenbeleidsplan en zullen de ingeslagen richting verder vorm geven.

## 'triple aim':

1. gezondheid behouden
2. goede kwaliteit zorg
3. kosten vermijden

## Organisatie

Onze zorg draait om tevreden

- cliënten,
- medewerkers
- financiers

## Missie, visie ambitie

Onze missie, visie en ambitie lopen als een rode draad dwars door de organisatie heen.

### Missie

*onze bijdrage aan de maatschappij*

Allévo is een maatschappelijke onderneming met als hoofddoelstelling het bieden van goede zorg. Onder goede zorg verstaan we cliëntgerichte, veilige en betaalbare zorg die geleverd wordt via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering. Medewerkers worden uitgedaagd om een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke waarde van de organisatie. Professionals krijgen ruimte om hun kwaliteiten te ontwikkelen en hun expertise in te zetten ten dienste van het primaire proces.

### Visie

*zo staan wij in het werkveld, dit is onze professionele focus*

De focus in de langdurige zorg verschuift van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven. De tijd van de afhankelijke cliënt, de zorgverlener die wist wat de cliënt nodig had, is voorbij. In de huidige participatiemaatschappij gaat het om zelfsturing, eigen regie. Dat vraagt - vooral voor kwetsbare mensen - om het goed in elkaar laten grijpen van zelfzorg, zorgzaamheid en adequate behandeling en verzorging. Dat is de nieuwe professionaliteit die wij nastreven.

### Ambitie

*dit willen we bereiken als organisatie*

Allévo is partner in zorg, welzijn en wonen. Samen met de cliënt vinden wij het beste antwoord op zijn/haar zorgvragen. Wij leveren, al dan niet in samenwerking met andere partijen, zorg en diensten. Daarin willen wij de beste zijn.

### Echt:

***De zorg voor echte mensen vraagt om het goed in elkaar laten grijpen van zelfzorg, zorgzaamheid en adequate behandeling en verzorging.***