

Allévo op weg
naar 2030


allévo
ZORG- EN DIENSTVERLENING



**Samen, met
aandacht en
vooruitstrevend de
toekomst in!**



Inleiding en missie

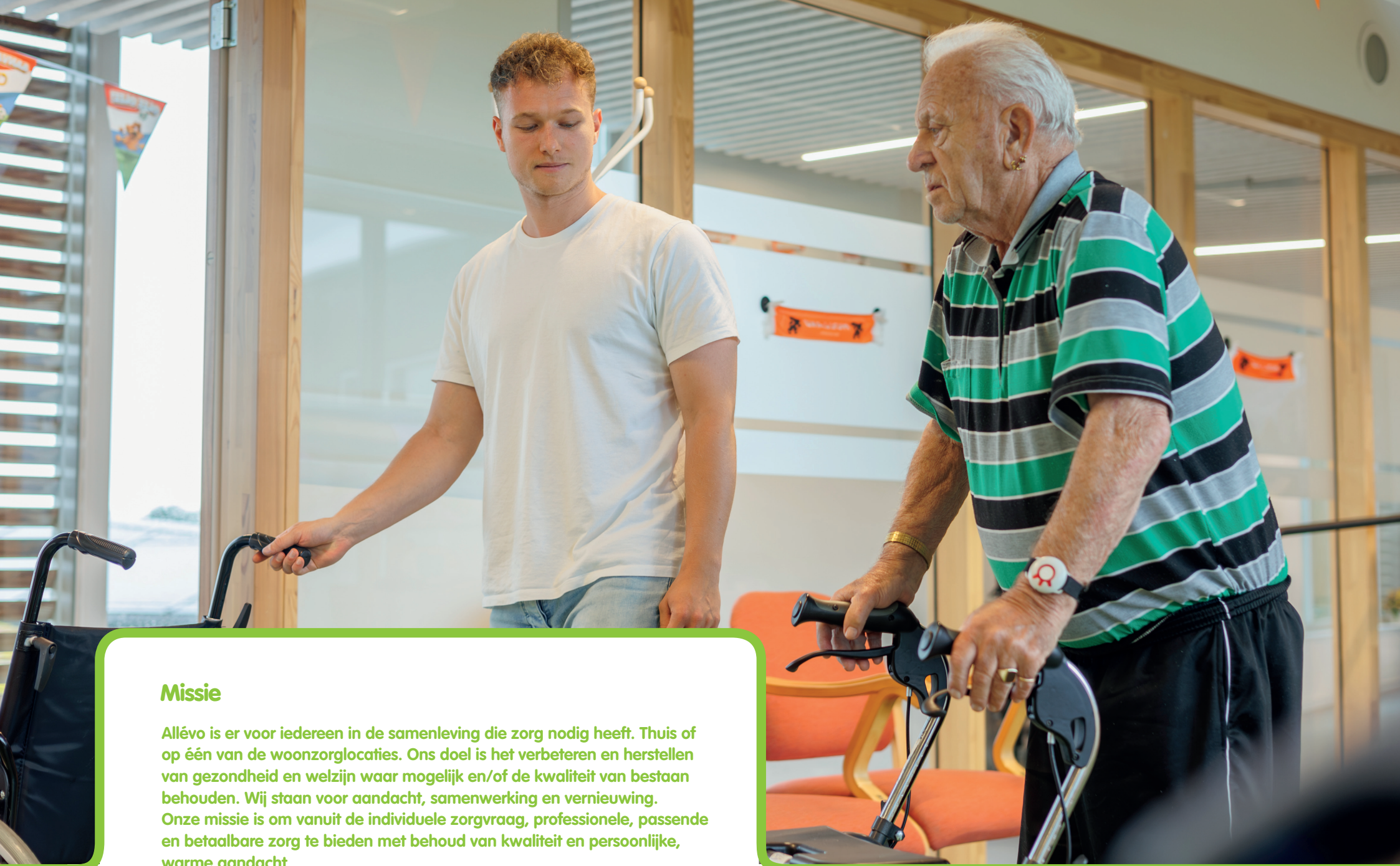
‘Samen’, ‘Aandacht’ en ‘Vooruit- strevend’

Het meerjarenbeleid 2025 – 2030 verwoordt vanuit onze missie de basis voor de toekomst van Allévo. De zorg is volop in ontwikkeling en kent daarbij de komende jaren vele uitdagingen.

Daarbij moet onder andere gedacht worden aan de (dubbel) vergrijzende samenleving, krapte op de arbeidsmarkt, toenemende complexiteit van de hulpvraag en financiële uitdagingen van zorgaanbieders en het zorgstelsel.

Deze ontwikkelingen vragen een open kijk naar de toekomst, een andere visie op zorg- en dienstverlening, meer als ooit anticiperend op de ontwikkelingen in de samenleving.

Het meerjarenbeleid 2025 – 2030 beschrijft dan ook de richting en de uitgangspunten, maar zal een nadere concretisering behoeven in de komende jaren. Als Allévo staan we voor werkplezier en gastvrijheid naar iedereen waar we mee (samen)werken. Gefundeerd in een Allévo cultuur met onze **kernwaarden ‘Samen’, ‘Aandacht’ en ‘Vooruitstrevend’**.



Missie

Allévo is er voor iedereen in de samenleving die zorg nodig heeft. Thuis of op één van de woonzorglocaties. Ons doel is het verbeteren en herstellen van gezondheid en welzijn waar mogelijk en/of de kwaliteit van bestaan behouden. Wij staan voor aandacht, samenwerking en vernieuwing. Onze missie is om vanuit de individuele zorgvraag, professionele, passende en betaalbare zorg te bieden met behoud van kwaliteit en persoonlijke, warme aandacht.

A photograph of a caregiver, a woman with short brown hair and glasses, wearing a bright green V-neck uniform. On her left chest is a blue logo that says 'allevo' with 'ZORG - EN DIENSTVERLENING' underneath. She is leaning over an elderly man with grey hair and glasses, who is wearing a light blue patterned button-down shirt. The man is looking down. In the background, there is a large window showing green foliage and a blurred image of another person smiling. A white speech bubble with the text 'Onze visie' is overlaid on the left side of the image.

**Onze
visie**

Werkend vanuit onze visie zoeken we naar kansen en mogelijkheden. Een toekomst-bestendige zorg is voor ons allemaal een maatschappelijke uitdaging. Wij nemen onze verantwoordelijkheid om passende en professionele zorg te kunnen blijven bieden met behoud van kwaliteit en persoonlijke aandacht.

Zorgen doen we samen

Zorgen doen wij samen.

Daar waar dit kan door mensen zelf of door familie en ouders, mantelzorgers, vrijwilligers en wanneer nodig, ondersteund door onze medewerkers en hun professionele zorg. We bepalen met elkaar welke vakkundige zorg past bij de persoonlijke zorgvraag en we gaan verder dan alleen het bieden van medische zorg. We streven naar individueel maatwerk en een persoonlijke benadering, waarbij we aansluiten op ieders unieke behoeften en mogelijkheden, zowel thuis als in onze woonlocaties.

Wij staan voor samenwerking, ook met andere zorgorganisaties. We leren met en van elkaar en onderzoeken samen hoe we onze zorg anders kunnen inrichten zodat we nog efficiënter kunnen zijn zonder verlies van kwaliteit en persoonlijke aandacht.

Wij willen graag vernieuwen.

We investeren in innovatie en duurzame ontwikkelingen. Zo kunnen we zelfzorg goed ondersteunen en kunnen onze medewerkers de menselijke en professionele zorg blijven geven. Door te vernieuwen, zowel in technologie als organisatie, werken we samen aan gezondheid en welzijn.

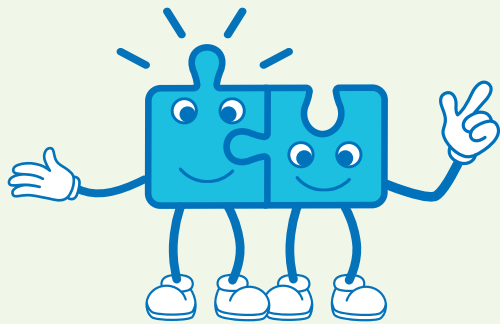
Aandacht is de kernwaarde die ons drijft in alles wat we doen.

We streven ernaar om een omgeving te creëren waarin cliënt, bewoner en medewerker zich welkom, gehoord, gezien en ondersteund voelt. Wij nemen onze verantwoordelijkheid en hebben aandacht voor elkaar. Zo stimuleren wij een gezonde werkomgeving en is er ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

In het kort

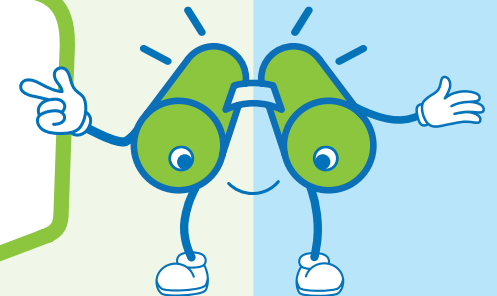
Wij zijn zorgprofessionals die kijken naar mogelijkheden, bouwen op samenwerking met aandacht voor mens en vernieuwing. In de (zorg)toekomst gaan wij aan de slag met mooie kansen om het welzijn en de gezondheid van mensen te blijven waarborgen. Met passende en professionele zorg als uitgangspunt. We kunnen het als zorgprofessional niet alleen, we zorgen met en voor elkaar!

De speerpunten



**Samenwerking
in de regio**

**Toekomst-
bestendige
zorg**

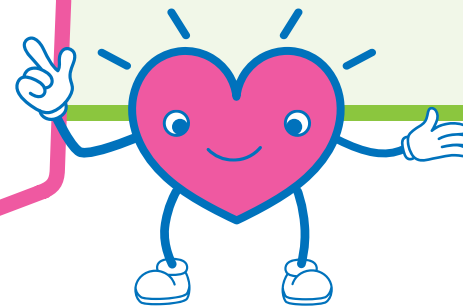


**Zorg-
innovatie**



Met deze visie hebben we vier speerpunten van beleid geformuleerd welke autonoom maar ook in samenhang richtinggevend zijn voor de komende jaren. Graag nemen we u mee in de toekomst die we met Allévo voor ogen hebben.

**Goed
werkgever-
schap**



A stylized map of the Zeeland islands in the Netherlands. The islands are shown in a light green color against a light blue background representing the sea. The islands are labeled with their names in a dark blue font: Schouwen-Duiveland, Noord-Beveland, Tholen, Goes, Kapelle, Borsele, and Reimerswaal. A white text box with a green border is located on the left side of the map, containing text about Allévo's services and a list of municipalities.

Allévo staat met haar zorg- en dienstverlening naast inwoners en bezoekers op de Zeeuwse eilanden Noord- en Zuid-Beveland, Tholen en Schouwen-Duiveland.

De gemeenten die daarbij horen zijn:

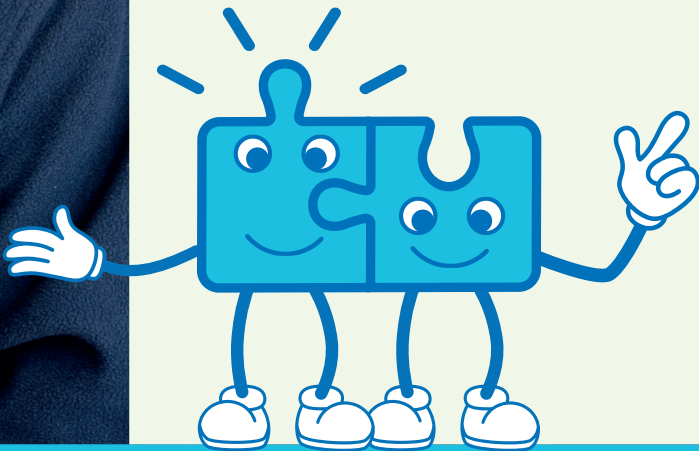
- Borsele
- Goes
- Kapelle
- Noord-Beveland
- Reimerswaal
- Schouwen-Duiveland
- Tholen



**'Het wordt steeds
duidelijker dat ook
in de toekomst de
samenwerking in de regio
van blijvend belang is.'**

Allévo is als organisatie reeds vele jaren een partner in vele samenwerkingsverbanden. Van oudsher is dit binnen de eigen branche met verschillende partners in de regio. Het wordt steeds duidelijker dat ook in de toekomst de samenwerking in de regio van blijvend belang is, maar meer als anders ook gericht moet zijn op samenwerkingsinitiatieven buiten de eigen branche.

Samenwerking in de regio



We moeten ons dan ook in toenemende mate gaan **richten op samenwerkingsverbanden** welke gericht zijn op het beïnvloeden van de arbeidsmarkt (zoals met het Deltaplan arbeidsmarkt Zeeland), het onderwijs, brede ketensamenwerking en het verbinden van de kennis en kunde van niet-zorgprofessionals aan de zorg.

- Door middel van participatie binnen samenwerkingsverbanden als Deltaplan arbeidsmarkt Zeeland willen we **een positieve impuls blijven geven aan de huidige en toekomstige collega's** in onze branche en organisatie.
- Daarbij realiseren we ons dat de **(ontwikkel)samenwerking met het onderwijs** van steeds groter belang wordt. De veranderingen in de zorg maken immers dat er noodzaak ontstaat tot herbezinning op de taken en verantwoordelijkheden van medewerkers in het zorg- en welzijnsproces. Dit zal gaan leiden tot veranderingen en verschuivingen in taken en vaardigheden welke weer van invloed zijn op de gewenste opleidingen of opleidingsinhoud. Deze manier van werken, vraagt om aanpassingen binnen de opleidingscurricula van verschillende opleidingsinstituten. Deze branche brede ontwikkeling dient door onze samenwerkingspartners (mede) opgepakt en vormgegeven te worden op basis van de branche (en dus ook onze) input.

- Daarbij komt dat wanneer we de zorg steeds meer in de gedachte van **'passende zorg'** gaan **beschouwen, er zowel horizontale als verticale (preventieve)ketens en samenwerking** met: burgers, naastbetrokkenen, vrijwilligers, verenigingen, het 'sociale domein' en het zorgstelsel zullen moeten ontstaan. Dit richt zich dan op een focus op het preventieve en voorlichtende domein maar zeker ook in een verdere verankering van Advanced Care Planning (of proactieve zorgplanning) en ziekenhuis verplaatste zorg binnen Allévo en daarbuiten.
- We realiseren ons dat dit transities zijn waarbij we als Allévo meer gericht moeten zijn op interne en externe samenwerking en op communicatie naar buiten de eigen organisatie. **Samenwerking en communicatie** welke dan gericht is op de informatie die samenwerkings(partners) van ons vragen. Maar tevens gericht op elkaar kennen en erkennen en op de positieve uitstraling van de zorg- en dienstverlening in de gehele keten.
- Tot slot zijn we ervan overtuigd dat **een toekomstbestendige organisatie** van onze eigen stafdiensten, een service-portfolio vraagt welke passend is bij de actuele en komende ontwikkelingen. Dit willen we zelf behouden en/of ontwikkelen, maar ook in samenwerking met anderen als specifieke specialismen of de taakinhoud dat noodzakelijk of wenselijk maakt.

De zorg ontwikkelt zich in een aanzienlijk tempo. Nieuwe visie op het begrip gezondheid (positieve gezondheid), structuurveranderingen in de organisatie van de gezondheidszorg en het welzijn, nieuwe behandelmethoden maar zeker ook technologische mogelijkheden volgen elkaar in een snel tempo op.

Zorginnovatie



Daarbij moeten we constateren dat ook in de maatschappij de digitalisering snel gaat en er bijna dagelijks nieuwe mogelijkheden ontstaan. Geconstateerd wordt dat steeds vaker de 'niet voor de zorg' ontwikkelde innovaties hun plaats vinden binnen het zorg- en welzijnsdomein.

We moeten dan ook met **oog voor de gehele maatschappelijke ontwikkeling onze zorg- en dienstverlening de komende jaren verregaand innoveren**. Juist dan ondersteunen we namelijk de uitgangspunten: dat we de zorg willen verbeteren, de zelfredzaamheid en regie van onze cliënten en bewoners willen verbeteren of zo lang mogelijk behouden en de ontwikkeling om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen.

We willen weloverwogen en goed beredeneerd gebruik maken van de mogelijkheden van technologie en beoordelen waar deze menselijke handelingen kunnen vervangen, de werkdruk verlaagd kan worden en administratie (of andere indirecte tijd) gereduceerd kan worden. Alles om de technologie in onze processen goed in te kunnen bedden en daarmee ons werk en de kwaliteit daarvan zo goed en passend mogelijk te bewaken.

- Dit maakt dat we, **door slim samen te werken, zorgtechnologie toenemend in gaan zetten** in onze zorg- en dienstverlening. Gericht op het faciliteren van zelfredzaamheid, regie, zelfstandigheid en gezondheid van onze cliënten en bewoners. We kunnen daarbij de ervaringen en kennis vanuit de intramurale en extramurale zorg uitwisselen. Het is de aanvullende uitdaging om te kijken of we in samenwerking met ketenpartners, mantelzorgers en vrijwilligers ook 'niet voor de zorg' ontwikkelde innovaties intra- en extramuraal kunnen benutten.
- Bij dit alles zal wel **oog moeten zijn voor passende digitale vaardigheden** van onder andere de cliënten en bewoners, mantelzorgers en vrijwilligers maar zeker ook van onze eigen medewerkers.
- Het ontwikkelen van een Allévo organisatie die **een robuuste ICT-structuur** heeft, welke aansluit bij de technologische ontwikkelingen en toekomstbestendige zorg, is daarbij een belangrijke voorwaarde. Juist dan kunnen we ook de mogelijke arbeidsbesparende en werkdruk verlagende effecten van de digitalisering realiseren die we beogen.



**'We zullen
zorgtechnologie
toenemend in gaan
zetten in onze zorg-
en dienstverlening.'**

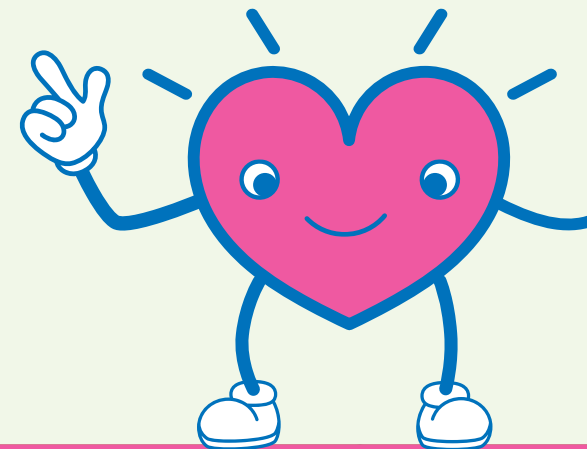




Mede door de dubbele vergrijzing ontstaat in onze maatschappij een groeiende vraag naar zorg- en dienstverlening. Deze groeiende vraag ontwikkelt zich niet autonoom, geconstateerd moet worden dat ook de complexiteit van de vraag steeds meer toeneemt.

Goed werkgever-schap

'Als Allévo willen we nog meer als reeds actueel een aantrekkelijke werkgever zijn.'



Dit door de zorgvraag maar ook als gevolg van het verschuiven van zorg- en dienstverlening in de (zorg) keten. Tegelijkertijd moet geconstateerd worden dat de beschikbare beroepsbevolking die in de zorg- en dienstverlening wil of kan werken niet evenredig mee ontwikkelt. We zien daarnaast een beweging waarbij medewerkers de zorg- en dienstverleningsbranche verlaten en in andere bedrijfstakken gaan werken. Hetgeen de krapte op de arbeidsmarkt enkel en alleen verder vergroot, nu maar ook zeker in de toekomst.

Actief werken aan goed werkgeverschap en plezier in het werk is dan ook een belangrijk speerpunt voor Allévo de komende jaren.

- Als Allévo willen we nog meer als reeds actueel een aantrekkelijke werkgever zijn. Dit willen we doen door de **zeggenschap en betrokkenheid** van de diversiteit aan medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers verder te versterken. Dit maakt ook dat we het gesprek moeten blijven voeren hoe we elkaar kunnen ondersteunen om tot een zo optimaal mogelijke samenwerking te komen in een omgeving waarin verschillende overtuigingen en ontwikkelingen actueel zijn. Betrokkenheid, vertrouwen, eigenaarschap en aandacht zijn daarbij de belangrijkste begrippen!
- Van groot belang is het ontwikkelen en onderhouden van een **strategisch personeelsbeleid** wat

veel verder gaat als het regulier gekende. Een actief en toekomstgericht leerlingenbeleid wat een nauwe verbondenheid met het strategisch personeelsbeleid is daarbij een belangrijke voorwaarde. Hiermee willen we meer dan ooit de toekomstige Allévo medewerker zich laten ontwikkelen in de Allévo identiteit met expliciete aandacht voor scholing en ontwikkeling gericht op wendbare medewerkers. Juist deze aandacht zal bijdragen aan de kernwaarde vooruitstrevendheid van de Allévo organisatie en medewerkers.

- Tegelijkertijd moet geconstateerd worden dat een voortdurende kritische reflectie op onze strategische personeelsplanning van groot belang is. Door een expliciete nadruk daarin op **vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, interne binding en het voorkomen of verkorten van verzuim** te leggen denken we positief bij te kunnen dragen aan het behoud van de Allévo medewerker of deze nu lang

of kort bij ons werkt. Aandacht voor elkaar, plezier in het werk en vitaliteit zijn daarbij belangrijke thema's.

- Goed werkgeverschap gaat echter in de toekomst ook steeds meer over het onderscheidende karakter van de werkgever, immers (nieuwe) Allévo collega's kunnen tussen meerdere werkgevers kiezen. Door de ingezette investeringen op 'toekomstbestendige zorg' en de daarin ontwikkelende **aandacht voor de eigenheid en kundigheid van elke professie en professional** (nu al binnen Allévo werkzaam of mogelijk in de toekomst) maakt dat we expliciet gaan investeren op de expertise(ontwikkeling) van onze medewerkers. Dat gecombineerd met het langer thuis blijven wonen van onze cliënten en het verder methodisch integreren van extramurale en intramurale zorg maakt dat een doorontwikkeling van de wijkverpleegkundige zorg en de andere extramurale zorg- en dienstverlening de komende jaren onontbeerlijk is.



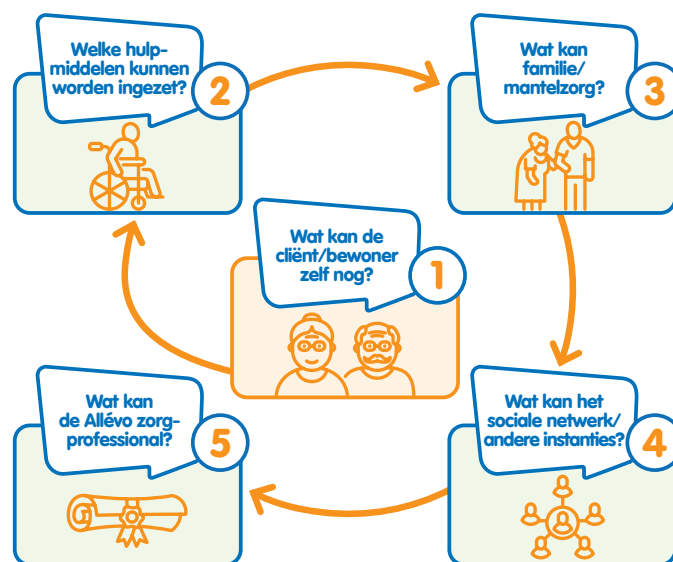


Toekomst- bestendige zorg

Gezondheid is zoveel meer als enkel de medische gezondheid. De gehele uitgangspunten achter de herstelgedachte en positieve gezondheid alsook de ontwikkelingen in de maatschappij gericht op het sociale domein en welbevinden ondersteunen dit reeds enige tijd. Toch moet geconstateerd worden dat het huidige gezondheidszorgstelsel hier nog maar beperkt concreet invulling aan geeft. Met de gedachte dat een combinatie van professionele en informele zorg de gezondheid van ons alle vergroot, wil Allévo

kritisch de manier van werken herbezien en herinrichten. **Daarbij willen we werken met onze eigen versie van 'de schijf van 5' en andere mooie ontwikkelingen in onze branche.** Daarbij is de overtuiging dat goede organisatie en taakherschikking, de kwaliteit van het leven en het welbevinden van onze bewoners en cliënten kunnen vergroten. Gelijktijdig zal dit het werkplezier voor veel professionals kunnen vergroten en een bijdrage aan kunnen leveren voor de verwachte personele krapte in het huidige systeem. Dit vraagt echter een rigoureuze andere aanpak en organisatie dan we allemaal gewend zijn.

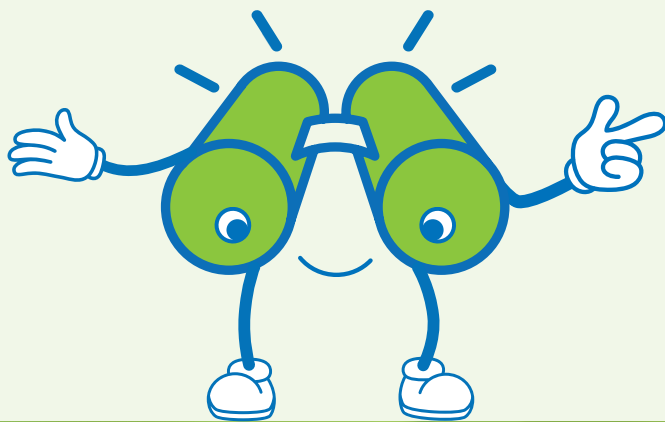
- Door durf en een gekozen gezamenlijke aanpak willen dat we de komende jaren invulling gaan geven aan toekomstbestendige zorg binnen onze intramurale locaties waarbij ook **geleerd wordt van de extramurale manier van werken in zorgroutes en reablement ***, geïnvesteerd wordt in de welzijns-gedachte en de noodzakelijke keten met VPT (partners) verder vorm wordt gegeven als een continue lijn. Maar ook extramuraal nog meer de (regionale) samenwerking zoeken met mantelzorgers, vrijwilligers en technologie.
- Dit betekent dat we **de cliënt en bewoner centraal stellen en willen kijken naar de verschillende functies, taken en verantwoordelijkheden die we hebben.** Herschikking, specialisatie, informele zorg, samenwerking en afstemming zijn daarbij begrippen die de aandacht zullen krijgen en op onderdelen vragen tot positionering.



Onze eigen versie van 'de schijf van 5'.

- Het zal echter ook van ons vragen om **zaken los te laten en uit te proberen**. Een nieuwe kijk op de medische zorg (het medisch model) en comfort zorg binnen Allévo en de mate waarin we intramurale zorg ook werkelijk zoals thuis kunnen laten zijn, zijn daarbij belangrijke onderwerpen waarover we het gesprek aan willen gaan.
- Dit alles vraagt om **afstemming en samenwerking met de financiers van de zorg**. Immers het is allen aangelegen om een kwalitatief goede dienstverlening te blijven bieden die een vernieuwend karakter heeft en dus niet altijd integraal zal passen binnen de bestaande kaders, financiële uitgangspunten of beleid. Desondanks kunnen we deze beweging enkel maken als Allévo in haar geheel beschikt over een gezonde bedrijfsvoering en financieel stabiele situatie. We gaan ervan uit dat ook hier in samenwerking, met aandacht en vooruitstrevendheid gewerkt kan worden.

Allévo. Zorg met en voor elkaar!



‘De cliënt en bewoner stellen we centraal en we kijken naar de verschillende functies, taken en verantwoordelijkheden die we hebben.’



* Reablement is een manier van werken waarmee hulpverleners ouderen helpen hun eigen leven te leiden. Zoals ze dat zelf willen.



Allévo. Zorg met en voor elkaar!