



Toezichtvisie Raad van Toezicht



**‘We willen
verantwoordelijk zijn
voor het toezicht op
het totale en
integrale beleid.’**

De basis en hoe we zijn gekomen tot onze toezichtvisie

In aanvulling op de vigerende statuten, reglementen van Allévo en Governancecode Zorg vervullen we als raad van toezicht onze vier hoofdrollen (interne toezichthouder, adviseur, werkgever, en ambassadeur) op een evenwichtige wijze. We richten ons daarbij op de maatschappelijke doelstelling van Allévo en de positie van haar bewoners/cliënten.

Als intern toezichthouder willen we verantwoordelijk zijn voor het toezicht op het totale en integrale beleid van Allévo gevoerd door de raad van bestuur. Als adviseur (en strategische partner) wordt een proactieve, out of the box en open houding aangenomen ten opzichte van de raad van bestuur. Zo wordt gehandeld vanuit verbinding, belangstelling en verantwoordelijkheid op een manier die past bij het zijn van een adviseur en strategisch sparringpartner. De rol als werkgever wordt ingevuld door, in relatie

tot de raad van bestuur, de dialoog te voeren (over prestatie, persoonlijke organisatorische ontwikkeling en toekomst) waarbij wederzijds vertrouwen en respect het uitgangspunt is. Ons ambassadeurschap wordt, tot slot, gekenmerkt door het willen toepassen van een basis in het meerzijdig perspectief. Met medeweten van en in afstemming met de raad van bestuur wordt daarom contact onderhouden met de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad, alsook binnen samenwerkingsverbanden en netwerken geacteerd.



Proces en vervolg

Dit als basis nemend hebben we als raad van toezicht samen met raad van bestuur en bestuurssecretaris eerst met elkaar geëvalueerd en besproken, hoe we het toezicht waarde geven voor die maatschappelijke doelstelling van Allévo. Dat heeft geleid tot een eerste concept toezichtsvisie, welke we vervolgens besproken hebben met de centrale cliëntenraad, ondernemingsraad en het management om daarna deze visie vast te stellen. In de nabije toekomst zullen we met periodieke evaluaties van de toezichtvisie steeds blijven aansluiten bij nieuwe ontwikkelingen en inzichten.

Wat streven we na met ons toezicht?

Allévo is er in haar verzorgingsgebied voor iedereen die extra- of intramuraal zorg en welzijn nodig heeft. Het doel is het ondersteunen van de kwetsbare burger in haar of zijn welbevinden. Allévo staat voor aandacht, samenwerking en vernieuwing. De missie is om vanuit de individuele

zorgvraag blijvend kwalitatief goede, passende, professionele en betaalbare zorg te bieden met persoonlijke en warme aandacht. We sluiten aan bij de missie, kernwaarden en besturingsfilosofie van Allévo en dragen bij aan de uitvoering van die missie en de doelstellingen van Allévo. We werken aan een goed samenspel onderling en tussen de organisatie, raad van bestuur, raad van toezicht en medezeggenschap.

Daarbij heeft het bieden van kwalitatief goede en passende zorg en welzijn onze focus wat echter niet los gezien kan worden van de continuïteit van zorg en welzijn, betaalbaarheid, toekomstbestendigheid en samenwerking met anderen. In lijn met de kernwaarden van de organisatie (aandacht, samen en vooruitstrevend) zijn goed werkgeverschap aan de medewerkers en een stabiele organisatie hiervoor op haar beurt weer de basis. Dit betekent toezien op beleid voor strategische personeelsontwikkeling met onder meer: voldoende aandacht voor



arbeidsvoorwaarden, werkdruk en werkplezier. Een veilige werkomgeving en beleid voor duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling van medewerkers.

Wat zijn de uitgangspunten van ons handelen?

Wij willen onze toezichtsvisie in praktijk brengen door deze in onze manier van werken als raad van toezicht te borgen, passend bij de jaaragenda waarmee een open dialoog onderling en met de raad van bestuur (of andere actoren uit de organisatie) gevoerd wordt. Hierbij willen we vanuit onafhankelijkheid, transparantie en het maatschappelijk belang de ruimte bieden voor interactie op basis van vertrouwen en eigen verantwoordelijkheden, met ruimte voor participatie met en door interne en externe stakeholders.

Hoe werken we als sparringpartner, adviseur en klankboard?

Voor ons is de raad van bestuur onze primaire gesprekspartner. Gelet op de positie van de raad van bestuur houden we het 'gepaste' midden tussen betrokkenheid en afstand, met de wetenschap dat dit in de tijd en qua focus kan variëren. Primair handelen we vanuit vertrouwen en ruimte en minder vanuit beheersing en controle. Als toetsing op specifieke thema's

nodig is, wordt dit steeds in dialoog gedaan. Hiermee willen we in onze taak als sparringpartner, adviseur en klankboard handelen vanuit kennisdeling, het bezien van alternatieve invalshoeken en 'reflectief' denken. We brengen onze eigen kennis, ervaring en netwerk proactief in om de goede dialoog te voeren. Onderdeel van deze dialoog is het creëren van verbinding en het stellen van gezamenlijke prioriteiten.

Hoe werken we als werkgever?

We vullen onze werkgeversrol in door periodiek in gesprek te gaan met de bestuurder, waarbij nadrukkelijk niet alleen de voortgang van Allévo onderwerp van gesprek is, maar vooral wat de bestuurder nodig heeft om de besturingsfunctie optimaal uit te kunnen voeren, met daarbij ook veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling.

Hoe hoeden we de dialoog?

We houden toezicht op een werkveld waarin er sprake is van kwetsbare, met name oudere, zorgvragers. Dit maakt het toezicht tot een bijzondere opdracht in een samenleving waarbij de (ervaren) kwaliteit en de continuïteit van de zorgverlening onder het vergrootglas ligt. Het voeren van de goede dialoog doen we door actief te luisteren, door te vragen en open communicatie te faciliteren. Hierbij kijken we veranderingsbereid en constructief kritisch naar situaties en brengen



‘Goede kwaliteit van zorg is alleen mogelijk met betrokken, bekwame en vitale professionals.’

we meerzijdig perspectief in, gericht op samenwerking. We kijken terug om te leren van eventuele knelpunten en mogelijke fouten, maar kijken vooral vooruit om risico's tijdig te onderkennen en te duiden. Mede daarom evalueren we besprekingen op voldoende effectiviteit, constructieve kritische houding en diepgang. Dit wordt aangevuld met een jaarlijkse zelfreflectie.

Toezicht op beleid en op de kwaliteit van zorg?

Binnen het toezicht op het totale en integrale beleid van Allévo (waaronder onder andere (bedrijfs)continuïteit, bedrijfsvoering, personeelsontwikkelingen, financieel beleid, automatisering, duurzaamheid, innovatie en risicomanagement) willen we bijzondere aandacht hebben voor de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening die Allévo met haar medewerkers aan haar cliënten/bewoners biedt. Gebaseerd op de kernwaarden van Allévo hebben we de overtuiging dat kwaliteit en veiligheid gezien moet worden vanuit de situatie van de cliënt en zijn of haar omgeving en beleving. Hiermee rekening houdend kan dan betekenis worden gegeven (ten bate van het lerend vermogen van Allévo) aan diverse resultaten, zoals kwaliteitsindicatoren, analyses, onderzoeksuitkomsten, informatie vanuit de centrale cliëntenraad en audits. Hierbij spelen

ook integratie van zorg en welzijn, de rol van naastbetrokkenen en vrijwilligers en (sociale) innovatieve ontwikkelingen een belangrijke rol. Goede kwaliteit van zorg is alleen mogelijk met betrokken, bekwame en vitale professionals. Wij hechten daarom groot belang aan een personeelsbeleid dat gericht is op goed werkgeverschap, duurzame inzetbaarheid en professionele ontwikkeling. We zien toe op een veilige en stimulerende werkomgeving, waarin medewerkers ruimte krijgen om hun vak met toewijding uit te oefenen. Daarnaast vragen we nadrukkelijk aandacht voor werkdruk, behoud van personeel en de morele dimensie van zorg.

We vullen ons toezicht op het kwaliteitssysteem concreet in door actuele ontwikkelingen te bevragen, de dialoog erover te voeren, een gezamenlijke visie te vormen (bijvoorbeeld met het kwaliteitsbeeld als onderdeel van het 'generieke kompas') en zelfkennis te ontwikkelen en te onderhouden. Waarbij de jaaragenda van de commissie kwaliteit & veiligheid en het jaarplan van Allévo belangrijke bronnen zijn om onderwerpen te agenderen. Onderkend wordt dat er soms een spanning kan zijn tussen de 'systeem- 'en 'leefwereld'. Juist daarom is naast kennis van het



systeem en (meet)resultaten ook de kennis over de beleefde kwaliteit van bewoners/cliënten, naast betrokkenen van groot belang. Het onderkennen en bespreken van beelden bij de kwaliteit (met medewerkers in bijvoorbeeld 'meet & greets', interne stakeholderbijeenkomsten, locatiebezoeken en diverse onderzoeksgegevens), het bespreken daarvan en in creativiteit ruimte creëren en grenzen zoeken is daarbij een belangrijk uitgangspunt.

Wat is onze scope?

Momenteel hebben we vooral onze oriëntatie op de bekende intern belanghebbenden gericht. Afhankelijk van de ontwikkelingen zullen we samen met de raad van bestuur bezien, welke relaties met extern belanghebbenden eventueel geïntensiveerd kunnen worden binnen het perspectief van het maatschappelijk belang, dat door Allévo ingevuld wordt.